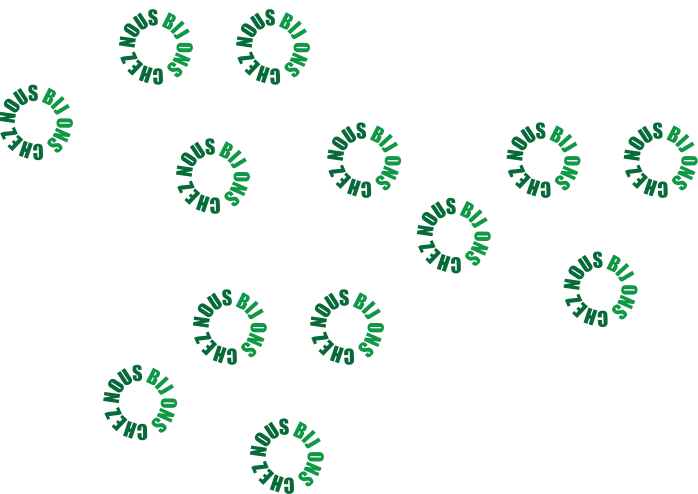


**Jaarverslag 2022**  
CHEZ NOUS - BIJ ONS





## VOORWOORD

In 2022 werden fundamenten gelegd om te bouwen in 2023. Voor de buitenwereld leek het misschien wat stil Bij Ons in 2022. We sneden het jaar aan met een voelbare personeelsuitval en onze veerkracht werd op de proef gesteld. Doorheen het jaar ervaarden we het effect van doorzettingsvermogen en openheid. Voorbijgangers werden vrijwilligers en vrijwilligers werden personeelsleden.

Nooit eerder experimenteerden we op organische wijze met goede intenties en bedoelingen zoals het in 2022 verliep. Stagiaires gingen de confrontatie aan met onze mensen op de dool - vertrekkende vanuit hun authenticiteit en beperkte bagage rondden zij hun traject - aangesterkt door ervaring - met glans af. Bestuursleden gingen tot het uiterste bij het aanreiken van oplossingen en ondersteuning. Vrijwilligers uit de doelgroep brachten structuur aan in een kwaliteitsvol warm onthaal, anderen versterkten ons IT-netwerk, zetten hun schouders onder fondsenwerving, reden wekelijks met onze bakfiets naar de voedselbank, bemanden belangeloos onze sociale permanentie, namen deel aan de jaarlijkse zomerpoets, brachten met liefde bereide voedselpakketten en kerstcadeaus binnen. Dit allemaal gestroomlijnd door een flexibel team dat vanaf mei 2022 opnieuw kon groeien naar een gemeenschappelijk gedragen missie en visie.

Ook wat betreft de erkenningen hing het in 2022 allemaal aan een zijden draadje. Naar het einde van dit boekjaar zal blijken dat zowel de Vlaamse als de Brusselse overheden ons werk naar waarde schatten. We vangen 2023 aan als bicommunautair dagcentrum zoals gedefinieerd in de ordonnantie van 14 juni 2018 betreffende de noodhulp aan en de inschakeling van daklozen, naast onze jarenlange reputatie als Vereniging waar Armen het Woord nemen.

Middelen voor onze renovatiewerken werden bestendigd en aangevuld, de bouwaanvraag werd ingediend en beoordeeld met een gunstig advies en als kers op de taart werden we weerhouden voor onze aanvraag bij De Warmste Week voor het bekostigen voor een uitwijkmogelijkheid voor 1 jaar. Atelier Tom Vanhee legt op dit moment de laatste hand aan het aanbestedingsdossier en houdt hierin rekening met onze wens om het aanbieden van individuele beroepsopleidingen op te nemen in het lastenboek als gunningscriterium met lichte weging. Dit met als doelstelling dat mensen in armoede, bezoekers van Bij Ons, letterlijk meebouwen aan het project en op die

manier affiniteit creëren met de werken, waardoor een duurzame relatie ontstaat met de gerenoveerde plek.

Tenslotte wilden wij graag onze zorg uitspreken over het toenemende verbale en fysieke geweld dat we ervaren tussen onze mensen. Wij, laagdrempelige en eerstelijnsorganisaties, bevestigen het verband tussen het geweld dat de teams ondergaan en het confronterende gebrek aan oplossingen die ze kunnen onderzoeken, faciliteren en aanbieden.

In 2023 willen we daarom blijven focussen op het zoeken naar realistische en waardige trajecten voor zeer kwetsbare mensen, die steeds talrijker worden. Ook omdat dit gebrek aan oplossingen voor velen de oorzaak is van het geweld van sommigen.

Dixit Mahatma Gandhi:  
BE THE CHANGE YOU WISH TO SEE IN THE WORLD.

Ilse Van der Veken  
Coördinator Bij Ons - Chez Nous



## INHOUD

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Voorwoord                       |    |
| Inhoud                          |    |
| 1 - Missie en visie             | 1  |
| 2 - Onze werking                | 2  |
| Onze doelgroep                  | 2  |
| Getuigenis : H.                 | 4  |
| Warm onthaal                    | 4  |
| Sociale permanentie             | 4  |
| Activiteiten & excursies        | 5  |
| Groepswerk                      | 7  |
| Buurtwerk                       | 12 |
| Materiële en voedselhulp        | 14 |
| Getuigenis: Salim               | 1  |
| 3 - De renovatiewerken          | 16 |
| 4 - Ons team                    | 17 |
| 5 - Onze vrijwilligers          | 18 |
| Getuigenis vrijwilliger: Nicole | 19 |
| 6 - Beheersstructuur            | 20 |
| Raad van Bestuur                | 20 |
| Algemene Vergadering            | 20 |
| 7 - Cijfers                     | 21 |
| 8 - In het nieuws               | 21 |
| 9 - Partners en samenwerkingen  | 22 |
| Ondersteund door                | 25 |

# 1

## MISSIE EN VISIE

Chez Nous - Bij Ons (hierna 'Bij Ons') is een laagdrempelig onthaalcentrum in het centrum van Brussel, voor mensen die leven in een kwetsbare situatie. Dagelijks kunnen mensen in armoede bij ons terecht voor een warm onthaal, een babbel, een maaltijd en verschillende activiteiten.

Bij Ons verenigt thuislozen en mensen in kwetsbare omstandigheden en ondersteunt hen bij hun traject van sociale re-integratie en emancipatie. We zijn een zelforganisatie waar vrijwilligers uit de eigen doelgroep de werking mee dragen en bepalen en zijn daarvoor erkend als 'vereniging waar armen het woord nemen'. Het centrum is gevestigd in de Kartuizersstraat 60, hartje Brussel.

### EEN DAGOPVANGCENTRUM VOOR MENSEN IN ARMOEDE

Bij Ons voldoet aan alle normen van een bicommunautair dagopvangcentrum zoals gedefinieerd in de ordonnantie van 14 juni 2018 betreffende de noodhulp aan en de inschakeling van daklozen. In 2022 hebben we volop gewerkt aan ons dossier voor de facultatieve subsidie die we in 2023 ontvangen hebben. Bij Ons organiseert dit spoor van de werking als dagcentrum echter onder protest. We zijn er van overtuigd dat armoede moet worden bestreden door grondrechten te garanderen, niet door mensen afhankelijk te maken of te houden van bijstand of noodhulp. Toch kiezen we er bewust voor om te investeren in ons dagopvangcentrum omdat de nood hoog is en we op deze manier ook bijdragen aan het einde van dakloosheid.

Bij Ons focust van bij haar ontstaan op de meest kwetsbare mensen in armoede, die vaak dak- of thuisloos zijn en te maken krijgen met meerdere problemen (sociale uitsluiting, mentale en/of fysieke gezondheidsproblemen en/of verslaving). Deze mensen overleven, elke dag opnieuw. Wie honger heeft of op zoek is naar een slaapplek voor de nacht heeft andere zorgen dan meebouwen aan een groter collectief verhaal. Even tot rust komen, veiligheid en vertrouwen vinden zijn een basisvoorwaarde voor het emancipatorische en politiserende deel van onze werking.



## EEN VERENIGING WAAR ARMEN HET WOORD NEMEN

Bij Ons is een organisatie die erkend en gesubsidieerd is door de Vlaamse Gemeenschap als vereniging waar armen het woord nemen. Het eerste doel is mensen individueel en als groep sterker maken - zodat Bij Ons echt Chez Nous wordt. De volgende stap is ons bewegingswerk en collectieve sociale actie. We komen op tegen armoede en uitsluiting. We verdedigen de belangen van mensen in armoede en we doen dat samen met hen. Zij benoemen aan te pakken problemen en met hun ervaringskennis en inzichten formuleren we concrete beleidsvoorstellen. Zij voeren het woord. We kiezen voor constructieve dialoog als het kan, maar voeren actie als het moet. Ook ontmoeting, vorming en ontspanning hebben hier een plaats. De nadruk ligt op het groepsgebeuren en het werken aan maatschappelijke verandering. Tenslotte behouden we ons het recht om zelf initiatieven te nemen die - al dan niet tijdelijk - oplossingen voor mensen creëren, daar waar de maatschappij in gebreke blijft om grondrechten te garanderen.

## 2 ONZE WERKING

### ONZE DOELGROEP

Het Steunpunt Mens en Samenleving (SAM vzw) omschrijft thuisloze mensen als 'personen die door financieel-economische, sociale en/of psychologische oorzaken en omstandigheden niet in staat zijn een dak of thuis te verwerven of te behouden.' Thuisloosheid is meer een proces van ontankering dan een statisch gegeven: het is het resultaat van allerlei gebeurtenissen, het wegvallen van steunfiguren en/of het niet kunnen voldoen aan sommige basisbehoeften. FEANTSA (Europese Federatie van organisaties die met daklozen werken) definieert in hun ETHOS-typologie het hebben van een thuis dan ook als: 'een adequate woning (of ruimte) hebben waarover een persoon en zijn/haar de familie exclusief bezit uitoefent (fysiek domein), de mogelijkheid voor het hebben van privacy en sociale relaties (sociaal domein) en het hebben van een wettelijke titel (wettelijk domein).' Ze identificeren 4 categorieën: dakloosheid, thuisloosheid, instabiele huisvesting en ontoereikende huisvesting. Bij Ons onthaalt personen die zich bevinden in alle vier deze categorieën.

Tot onze doelgroep behoren zowel dakloze personen die op straat of in de noodopvang slapen, mensen die tijdelijk bij familie of vrienden overnachten, in een kraakpand wonen, een plaats vonden in een onthaalteshuis of verblijven in een begeleide woonstructuur. Daarnaast verwelkomen we ook mensen die na hun verblijf in een onthaalteshuis een studio of appartement hebben gevonden en nog maar net (opnieuw) van een stabiele woonsituatie genieten. Bij ons onthaalt met andere woorden een zeer heterogene groep, met heel uiteenlopende profielen. Veelal gaat het over mannen tussen de 20 en 60 jaar. Vrouwen vinden steeds meer hun weg naar onze werking, maar zijn toch nog altijd sterk in de minderheid. Wat betreft nationaliteit en origine, kunnen we vaststellen dat de maatschappelijke crisissen in 2022, waaronder de opvangcrisis en de oorlog in Oekraïne, zich ook lieten voelen Bij Ons. In 2022 onthaalden we personen met origines in Noord-Afrika, Sub-Sahara Afrika, Syrië, Zuid-Amerika, verschillende Europese landen en naar het eind van het jaar ook steeds meer personen uit Oekraïne.

Aangezien dak- en thuisloosheid een problematiek is die zich situeert op verschillende levensdomeinen en eerder een proces is dan een feitelijk gegeven, kan niet verwacht worden dat deze problemen allemaal op korte termijn aangepakt worden. Vaak is het een proces van vallen en opstaan, zeker wanneer problemen zich opstapelen en langdurig zijn, zoals bijvoorbeeld middelengebruik, schulden, geen wettig verblijf, (geestelijke) gezondheidsproblemen, enz. Bij Ons is aanwezig als een partner, een luisterend oor en een plaats van thuiskomen voor thuisloze personen. Wij stellen binnen de werking van het dagopvangcentrum verschillende basisbehoeftes centraal die onmisbaar zijn voor een waardig leven, zoals gezonde voeding, een sociaal netwerk, deelname aan de samenleving, goed onderwijs, een inkomen, een evenwichtige dagplanning, een gezonde leefomgeving en een goede gezondheid.



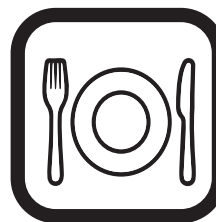
## GETUIGENIS : H.

H. kent Bij Ons al 5 jaar: “Ik ben in België sinds mijn 16 jaar, en nu ben ik er bijna 30. Ik heb veel gedaan (demonstraties, regularisatieprocedures, vrijwilligerswerk, kleine contracten, enz.). Ik heb alles gegeven, maar er is niets veranderd. Ik blijf positief. Bij Ons is een ontmoetingsplaats, ik kom er om rond te hangen en bij te praten over de situatie van de mensen zonder papieren. Het papierwerk handel ik zelf af, ik wil er niet over praten. Ik blijf gericht op mijn welzijn: ik ben hier om met Bij Ons aan sport en cultuur te doen.

## WARM ONTHAAL

Het warm onthaal van Bij Ons biedt onze doelgroep dagelijks eerstelijns hulp, een moment van rust en enkele basisdiensten (toiletten, wifi en opladen van gsm) aan. Dit alles in een gastvrije, familiale sfeer, met de hulp van onze vriendelijke vrijwilligers. Elke ochtend kunnen onze mensen terecht Bij Ons vanaf 7u voor ontbijt, koffie en water. Het ontbijt is gratis en een koffie kost €0,20. We zijn echter steeds flexibel en passen ons aan de noden van de personen die zich Bij Ons aanmelden. We bieden een zo volledig mogelijk ontbijt aan, afhankelijk van onze donaties en de voedseloverschotten die we ontvangen. Over het algemeen bieden we iets zoet, hartig, fruit en zuivelproducten aan.

Om 10u30 eindigt het ontbijt en vanaf 12u wordt er gratis soep en brood aangeboden. Wanneer de lunchmaaltijd klaar is, kan iedereen een lunch krijgen voor een symbolische €1, inclusief dessert. De lunch is steeds opnieuw een improvisatie van onze kokkin die aan de slag gaat met de voedseloverschotten van de dag en de producten die we verkrijgen via de voedselbank. Over de middag eten gemiddeld tussen de 20 en 30 personen Bij Ons. We bieden ook 'take away' aan. Van 14u30 tot 16u uur verdelen we de restjes van de lunch, de onverkochte producten van de supermarkt in de buurt of andere donaties.



**53**  
= gemiddeld aantal maaltijden  
(ontbijt en lunch) per dag

## SOCIALE PERMANENTIE

In 2022 heeft Bij Ons haar sociale permanentie verder geconsolideerd door mensen in armoede en nood te informeren en door te verwijzen naar de juiste hulpverleningsdiensten, binnen de grenzen van het op dat moment beschikbare personeel.

Twee sociaal begeleiders hebben zich onder meer toegelegd op het aanbieden van een sociale permanentie, meerdere voormiddagen (9u tot 14) per week waarbij iedereen hen konden raadplegen over een hele reeks onderwerpen. Wij stellen hen voor permanente ondersteuning te bieden op vier gebieden die volgens ons essentieel zijn om mensen in precaire situaties te helpen: administratieve ondersteuning, hulp bij huisvesting, rechtsbijstand en medische hulp. Voor sommigen gaat het om eenmalige hulp (zoals een aanmelding bij de noodopvang van Samusocial), terwijl het voor anderen eerder gaat om ondersteuning op lange termijn (zoals de opvolging van een aanvraag tot regularisatie van hun situatie of inschrijving bij het OCMW, enz.) Hoewel deze sociale permanentie in de eerste plaats directe hulp aanbiedt, maakt ze het ook mogelijk om dag na dag banden te smeden en relaties op te bouwen met mensen die vaak bij ons terugkomen om hen psychosociaal te begeleiden. Zo kunnen wij hen ook nauwer betrekken bij de verschillende activiteiten van Bij Ons en bij onze gespreksgroepen. Wij proberen hen vooral zo zelfstandig mogelijk te maken, in plaats van het werk voor hen te doen, zodat zij in de toekomst hun dagelijks leven zelfstandig kunnen leiden.



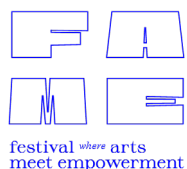
**10**  
= gemiddeld aantal personen  
begeleid per dag

## ACTIVITEITEN & EXCURSIES

Naast het vervullen van de basisbehoeften van onze bewoners en met het oog op de toepassing van de zes armoedecriteria, heeft Bij Ons in 2022 verschillende activiteiten en excursies aangeboden en ontwikkeld. We staan er op naar onze mensen te luisteren (via onze gespreksgroepen en sociale contactmomenten) om zo een beter zicht te krijgen op hun verwachtingen. We hebben gemerkt dat er een duidelijke behoefte bestaat om even op adem te komen en hun dagelijkse besommeringen te vergeten. Daarom hebben we deelgenomen aan een projectoproep van de Koning Boudewijnsstichting en €3.000 gewonnen (Fonds Celina Ramos) om te investeren in het project “Un temps pour souffler”, waardoor we met onze mensen vier keer per jaar op uitstap kunnen gaan. Het project is opgezet in 2022 en gaat in 2023 van start.

Het jaar 2022 was ook het startpunt voor de heropricting van een voetbalteam Bij Ons, een activiteit waarnaar veel vraag is bij een meerderheid van onze mensen. We hebben de zoektocht naar partnerschappen en sponsoraanvragen gelanceerd om in 2023 samen te werken met Younited Belgium en de trainingen te beginnen.

We organiseren elk jaar ook enkele culturele uitstappen voor groepen van 10 tot 20 personen. In 2022 gingen we naar:



walden  
festival



BOKRIJK

## GROEPSWERK

In 2022 zijn we met nieuwe energie en motivatie opnieuw begonnen met onze Bij Ons gespreksgroepen, met als doelstelling te werken op basis van de zes criteria van armoede. We hebben gekozen voor twee verschillende benaderingen:

- Een gespreksgroep met een politiek thema: de groep ‘Colère’
- Een gespreksgroep om de wensen, noden en behoeften van onze doelgroep en ons team van betrokken vrijwilligers samen te brengen: de ‘Open Parlement’ gespreksgroep

We hebben besloten te beginnen met een bijeenkomst elke twee weken voor elke groep en de relevantie van dit schema aan het eind van het jaar te evalueren. Gezien het bijzonder moeilijk te mobiliseren publiek (middengebruik, mentale kwetsbaarheid, enz.) denken wij eraan deze frequentie voor 2023 te verlagen om beter aan te sluiten bij onze doelgroep, waarvan wij begrijpen dat het in staat is zich te engageren en zich in een groep te uiten, maar met een enigszins “verminderde” energie. Het idee is om te mobiliseren zonder ons te beperken en te voorkomen dat we onze doelgroep onderweg verliezen.





## GESPREKSGROEP 'COLÈRE'

Begin 2022 begonnen we met onze politieke discussiegroep. De groep, bestaande uit 6 mensen die in armoede leven en 2 mensen die niet in armoede leven, wilde zich aanvankelijk richten op het probleem van de toegang tot noodopvang bij de Samusocial. We hebben toen enkele bijeenkomsten over dit onderwerp georganiseerd, waarbij we aanvankelijk getuigenissen van het publiek verzamelden over de problemen van de Samusocial, maar gaandeweg vernamen we dat een groep andere verenigingen gelijkaardig werk deed. We besloten daarom samen het thema te veranderen om niet hetzelfde werk als andere verenigingen te doen.

We gingen dus terug naar de tekentafel om het onderwerp te bespreken dat binnen onze groep 'Colère' moest worden uitgewerkt. De meerderheid van de aanwezigen op de vergadering was het erover eens dat er een echte vraag en probleem is met betrekking tot gezondheidszorg en de soms moeilijke toegang daartoe.

We besloten als volgt te werk te gaan:

- Alle mogelijke getuigenissen verzamelen over de moeilijke toegang tot gezondheidszorg.
- Zoveel mogelijk te weten komen (via lectuur, opleidingen, debatten) over gezondheidszorg voor mensen in preciaire situaties.



- Samen nadenken over de oplossingen/suggesties die we ter zake zouden kunnen aandragen.
- Nadenken over de actie die we samen kunnen ondernemen om hun stem op politiek niveau te laten horen.

Onderweg met de groep 'Colère' kwamen we een aantal struikelblokken tegen, waaronder onze werkorganisatie onder constructie (klein team met veel verloop), de locatie, een doelgroep met veel uitdagingen en de zoektocht naar effectieve communicatiemiddelen.

We zijn dus iets langzamer vooruitgegaan dan gepland met onze groep, maar we denken dat het belangrijkste doel van de herlancering van de discussiegroepen was om een sterke en geëngageerde groep opnieuw te mobiliseren en te motiveren om samen te werken aan gemeenschappelijke doelen. En we weten dat dit een langetermijnproces is.

## GESPREKSGROEP 'OPEN PARLEMENT'

Naast onze politieke groep hebben we begin dit jaar besloten een tweede, meer ludieke en algemene discussiegroep op te richten. In overleg met onze vrijwilligers en het publiek hebben we besloten deze groep 'Open Parlement' te noemen. De groep staat open voor iedereen en alle onderwerpen zijn welkom. We praten zowel over onze stemmingen van de dag als over de activiteiten die we bij Chez Nous willen opzetten en hoe we die met onze doelgroep gaan opzetten. We praten bijvoorbeeld over de langetermijnprojecten die we met hen willen opzetten en waaraan zij willen deelnemen (zoals het kunstrouteproject), en onze deelname aan diverse activiteiten in samenwerking met andere partners (deelname aan festivals, buurtvergaderingen en andere bijeenkomsten). We praten ook over de excursies en activiteiten die Chez Nous organiseert en hoe ze die willen laten verlopen. Het is een moment om ideeën en wensen uit te wisselen, met als doel ons publiek en onze vrijwilligers bij elke fase van het werk te betrekken.

Oorspronkelijk hadden we een derde focusgroep gewijd aan de vrijwilligers die bij ons werken, waar we spraken over onze interne organisatie en luisterden naar hun behoeften en opmerkingen. Uiteindelijk hebben we besloten deze discussiegroep op te nemen in de groep ‘open parlement’.

Onze discussiegroep “open parlement” komt om de twee weken samen en telt momenteel zes mensen die in armoede leven. We zijn altijd op zoek naar nieuwe mensen die in armoede leven om zich bij ons aan te sluiten voor dit gespreksmoment.

#### 17 OKTOBER: WERELDDAG VAN HET VERZET TEGEN ARMOEDE

In het kader van de Werelddag van verzet tegen armoede 2022 sloegen het BPA en de 7 Brusselse verenigingen waar armen het woord nemen de handen in elkaar. We organiseerden op 16 oktober in samenwerking met Franstalige partners het participatieve festival “Stop de maatschappelijke armoedefabriek”.

Op het programma stonden o.a. muzikale optredens, getuigenissen en andere animaties. De Brusselse verenigingen kaartten de digitale drempels aan die mensen in verschillende levensdomeinen verhinderen hun rechten op te nemen. Elke vereniging voorzag een workshop, toonmoment of infostand rond digitale drempels binnen een zelf gekozen levensdomein.

Een andere ploeg vrijwilligers van Bij Ons baatte van ‘s ochtends tot ‘s avonds de bar uit met koffie, frisdrank, 100 pap en zero waste zoetigheden uit onze voorraad. Onze mensen namen uiteraard ook deel aan de opbouw en afbraak taken die gepaard gaan met dit evenement.

Daarnaast organiseerden de 7 Brusselse verenigingen en het BPA op 17 oktober - de Werelddag van verzet tegen armoede - de symbolische actie ‘Niet Allemaal Digitaal! Stop digitale uitsluiting.’ De actiegroep - bestaande uit werkers en bezoekers uit de verenigingen - vatte post aan de gesloten deur van een bankkantoor om daar een symbolische rij van mensen te vormen die geen toegang krijgen tot de dienstverlening die ze nodig hebben. De gekozen locatie is symbolisch en representeerde alle vormen van openbare of private dienstverlening die verdwijnen achter digitale drempels. We zetten onze actie kracht bij door fysiek moeilijk bereikbare diensten postkaartjes te bezorgen met de vragen, problemen en klachten waarmee de bezoekers van onze verenigingen niet voorbij deze drempels geraken.



## BUURTWERK

In 2022 werd het buurtnetwerk van Chez Nous verbreed en verdiept. Bij Ons wil op een positieve manier aanwezig zijn in de wijk en haar burgergerichte werking jaar na jaar versterken en bestendigen.

### STREETQUEST 1000

Eind 2021 sloten we aan bij een 'door to door,'s project van State of the Arts om de sociale cohesie in zes straten tussen het beursplein en het Fontainasplein te versterken. We ontwikkelden samen een groot spel over samenleven in hartje Brussel. Elke avond kondigden lokale kunstenaars de vraag van de dag aan met een artistieke interventie en vragen die via een brief in de brievenbussen van de bewoners werden achtergelaten. De bewoners konden deze ja-of-nee vraag beantwoorden door een vlag aan hun raam, balkon of deur te hangen: geel betekent ja en blauw betekent nee.

Het was de bedoeling dat de burens hierdoor spontaan met elkaar in dialoog gingen. Op 1 april 2022 werden de verzamelde resultaten van de 8-daagse actie gepresenteerd in een slotmoment in de Beursschouwburg. Het was een inspirerend en bewogen traject tussen State of the Arts, Hart boven hard, Erasmus Hogeschool, Rijke Klare kunstencentrum, Massereelfonds, LD3 en Bij Ons.

### SAMENWERKING MET BRAVVO

In 2022 zaten we een paar keer samen met de Sociale Bemiddelaar Zenne van Bravvo - de preventiedienst van de Stad Brussel die zich inzet tegen sociale uitsluiting en het gevoel van onveiligheid in de stad. Sindsdien zijn de stadswachters opnieuw kind aan huis Bij Ons. Ze ondersteunen onze intentie om in 2023 verder te gaan met het organiseren van buurtvergaderingen met alle mogelijke stakeholders binnen en buiten onze werking. Voorlopig hadden we het over:

- De overlast die onze bezoekers soms veroorzaken op straat.
- De afschaffing van 7 parkeerplaatsen waardoor de stoep verdubbeld kan worden en er een strook publieke ruimte georganiseerd kan worden.
- Onze mogelijke bijdrage tot meer groen in de stad.

## CULTUREGHEM

Na de inspirerende en verbindende samenwerking met Cultureghem in 2021, bleven we kind aan huis in hun openlucht dreamkitchen in 2022. Onze vrijwilligers trokken er wekelijks heen om aan de slag te gaan met voedseloverschotten, snijtechnieken en vegetarische recepten uit hun land van herkomst. Ze raakten vertrouwd met onze elektrische bakfiets en brachten trots hun culinaire creaties naar de Karthuizersstraat. Toen onze kokkin in oktober haar draai vond in onze keuken en de kou te guur werd, nam het enthousiasme tijdelijk af. We blijven nadenken over samenwerkingen om ons 'gemeenschappelijk' doelpubliek te animeren. Wordt vervolgd in 2023.



## MATERIËLE EN VOEDSELHULP

Voor het aanbod van materiële en voedselhulp kan Bij Ons rekenen op meerdere waardevolle samenwerkingen en partnerschappen. In de eerste plaats kunnen we beroep doen op de verschillende campagnes van FEAD (Fonds voor Europese hulp aan de meest behoeftigen) die ons bereiken via een partnerschap met de Voedselbank van Brussel-Brabant. Via dit partnerschap ontvangen we eveneens maandelijks goederen van de voedselbank zelf en kunnen we ook meerdere keren per week bij hen passeren voor een 'retrait rapide'; voor producten die sneller zullen vervallen zoals bijvoorbeeld verse groenten en fruit. Daarnaast deden we in 2022 ook meermaals beroep op het project Dream van het OCMW van Brussel die via het platform 'Bourse aux dons' onverkochte, verse groenten en fruit recupereren bij de handelaars van de Vroegmarkt en andere leveranciers om ze opnieuw te verdelen onder Brusselse verenigingen die actief zijn binnen de voedselhulp. Ten slotte kunnen we ook rekenen op de buurt. Onze vrijwilligers gaan elke ochtend langs bij enkele supermarkten en bakkers in de buurt die onze mensen steevast van een zeer smakelijk ontbijt voorziet.



**32**  
= gemiddeld aantal voedselpakketten  
per week

Ten slotte is Bij Ons ook een verdeler van voedselpakketten. Op maandag en vrijdag kunnen personen in nood bij ons terecht voor een voedselpakket voor €1. Deze bestaan uit basisproducten, voedseloverschotten en de materiële hulp (bv. verzorgingsproducten) die we ontvangen. Het is steevast een combinatie van droge voeding, zuivelproducten, groenten, fruit, vlees of vleesvervangers, brood en zoetigheden. We proberen de voedselpakketten zo evenwichtig mogelijk te vullen en houden rekening met religieuze voorschriften (bv. geen varkensvlees) wanneer daar naar wordt gevraagd.

Tijdens de coronacrisis waren we verplicht voedselpakketten en maaltijden op straat te verdelen. Hierdoor vonden meer buurtbewoners hun weg naar Bij Ons, maar ook de energiecrisis zorgde voor een toename van buurtbewoners met een vraag naar voedselpakketten.

Rond Kerstmis en tijdens de ramadan kwamen studenten uit verschillende klassen van het Maria-Boodschapslyceum, een secundaire school om de hoek, spontaan voedselpakketten afgeven voor personen in nood uit de buurt. We danken hen hartelijk voor hun bijdrage en positieve energie!





## GETUIGENIS: SALIM

Salim kent Bij Ons sinds een maand: “Het is een goede plek voor mensen in armoede en daklozen, ze kunnen er eten en er is een sociale dienst voor kleine problemen (dokters, advocaten...), het is niet ‘niets’. Chez Nous belt ook naar de Samusocial, wat goed is.”

## 3 DE RENOVATIEWERKEN

Samen met een afgevaardigde van de gespreksgroep ‘Ressort - Open parlement’ leerde de coördinator in 2022 heel wat bij over draagmuren, steunbalken, duurzame energie, gefaseerd renoveren, beveiligingssystemen en ventilatie. Samen met Atelier Tom Vanhee hakten we maandelijks knopen door en hielden we ons hart vast toen het openbaar onderzoek werd uitgehangen. Begin 2023 kregen we een gunstig advies van de dienst stadsontwikkeling van de Stad Brussel. En in afwachting van de officiële bouwvergunning zet Atelier Tom Vanhee zijn tanden in het uitbestedingsdossier en het lastenboek. We hopen in oktober 2023 van start te kunnen gaan met de werf.

Alles wordt gestript en heropgebouwd, niveauverschillen worden geëgaliseerd, de hele gelijkvloerse verdieping wordt gelagzaal en de keuken wordt verplaatst naar het kantoor. Achteraan wordt een verbinding naar het appartement op de eerste verdieping gemaakt via een trap. Op de eerste verdieping komt er een multifunctionele onthaalruimte met computers en lockers, een afsluitbare ruimte voor individuele gesprekken en een ‘clubhuis’ voor onze activiteiten en praatgroepen. Administratief en inhoudelijk werk wordt verricht in onze ‘backoffice’ - 2 kantoorruimtes die CSW/ACV ter onzer beschikking stellen - weg van de chaos die eigen is aan Kartuizersstraat 60.



## 4 ONS TEAM

Werken Bij Ons is niet van de poes - mensen die onze drempel overschrijden zonder op hun passen terug te keren zijn witte raven. Die willen we valoriseren, empoweren en groeikansen bieden.

We durven erkennen dat we in 2022 te ambitieus waren voor onze preciaire personeelsbezetting, maar geen haar op ons hoofd dacht er aan te downsizen. We gingen dan ook op zoek naar meer structurele middelen om onze kwetsbare en ontspoorde mensen een veilige haven te kunnen bieden. We tikten voor 2023 een facultatieve subsidie voor ons dagcentrum op de kop bij de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en de Vlaamse Gemeenschapscommissie zette in op de acht Brusselse verenigingen waar armen het woord nemen - zowel in 2022 als in 2023.

Naast de vele vrijwilligers werkten in 2022 Bij Ons :

- 1 vte coördinator
- 2 vte sociale begeleiders in een ge-co-statuuut
- 1 vte onthaalmedewerker (tot en met april)
- 1 vte kok (vanaf oktober)

In afwachting van meer uitgebreide personeelsbudgetten werden stagiairs ingezet die tekenden voor het ‘rollercoaster-gehalte’ van onze werking. Met dank en felicitaties van de jury aan Diane, Bram, Deborah en Carrie-Bea.

We maakten ook voor hen ruimte vrij voor opleidingen en intervisiemomenten over onder meer geweldloze communicatie ‘,’ mobiliser sans contraindre ‘,’ ‘sante mentale et precarite - un accompagnement sur mesure ‘,’ ‘tour d’horizon du secteur d’aide aux personnes sans abri ‘,’ ‘accueillir et ecouter - les clés du decodage’, ‘hygiene et securite de la chaine alimentaire: notions de base ‘, enz.

We vernieuwden ook ons samenwerkingsverband met Le Radian en zullen in 2023 aan de slag gaan met personen die zich in de vorm van gemeenschapsdienst bij ons wensen te engageren.

## 5 ONZE VRIJWILLIGERS

Onze vrijwilligers zijn de olie in de motor van onze werking en hun diversiteit is groot. Algemeen zijn ze op te delen in twee groepen: vrijwilligers uit onze doelgroep en geëngageerde burgers. In totaal werken we met ongeveer 26 vrijwilligers die zeer uiteenlopende taken en functies hebben. De grootste groep vrijwilligers verzorgt ons warm onthaal. Ze zorgen voor een warm onthaal van de mensen die binnen komen door hen te voorzien van een koffie, een praatje te slaan, de ruimtes te onderhouden, de maaltijden helpen te verdelen en een positieve sfeer te garanderen. Daarnaast hebben we ook de hulp van enkele vrijwilligers die met onze cargo-fiets de goederen gaan ophalen bij de voedselbank en andere boodschappen doen. Ze zijn de drijvende kracht achter onze stock en zorgen ervoor dat we steeds voldoende producten hebben om te verdelen aan onze mensen. Ten slotte kunnen we ook beroep doen op enkele vrijwilligers die ons helpen met administratieve en technische opdrachten, zoals bijvoorbeeld fondsenwerving, de website onderhouden, onze pc's, emailadressen en netwerk beheren en ons bijstaan in allerlei administratieve taken.

Stuk voor stuk zijn deze vrijwilligers onmisbaar voor onze werking. Indien nodig, helpen we hen dan ook op onze manier. In 2022 hebben we verschillende vrijwilligers psychosociaal begeleid door bijvoorbeeld samen met hen op zoek te gaan naar huisvesting, schuldbemiddeling, administratie in orde te brengen, enz. Zij zijn er voor ons en wij dus ook voor hen. We doorlopen met hen als het ware een dubbel traject: versterkend en emanciperend via hun taak als vrijwilliger en ondersteunend in hun begeleiding.

Het team van Bij Ons bedankt alle vrijwilligers met gans ons hart!  
Dikke merci aan

Abdel Ilah - Arne - Avelina - Ayoub - Bakhtigul - Daniel - Filip - Fons  
Gerdi - Hakim - Ibrahim - Jenny - Jimmy - Karine - Luca - Malik  
Mamadou - Milud - Mohammed - Mona - Nawa - Nicole  
Paul - Pieter - Rabiaa - Remy - Raissa - Robert - Said  
Salemata - Steve - Val - Willem - Zakaria



### GETUIGENIS VRIJWILLIGER: NICOLE

*“In het begin kwam ik naar Chez Nous om er samen met mijn man te eten, maar het werd een uiteindelijk een dagelijkse gewoonte. Ik voelde me er goed. Ik wilde me inzetten voor de organisatie omdat ik geraakt was door de situatie van de mensen die er kwamen, waarop ik de sociaal werkers vroeg of ik me nuttig kon maken. Zo begon ik als vrijwilliger bij het Warm onthaal. Door er te werken voel ik me beter en ik vind het leuk om te helpen met praktische zaken. Vandaag kom ik er nog steeds en ik heb het er erg naar mijn zin, niet in het minst vanwege de vriendelijke, familiale sfeer die er in het team heerst. We hebben allemaal een gemeenschappelijk doel: het publiek zich thuis laten voelen Bij Ons!”*



## 6 DE BEHEERSSTRUCTUUR

### RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur kwam in 2022 maandelijks samen met:

- Paul Palsterman
- FeBUL vertegenwoordigd door Remy Renson en Karine Seront
- Gerdi Logghe
- Arne Proesmans

Paul Palsterman ging in oktober met pensioen - de missie om de raad van bestuur uit te breiden werd aangevat.

Deze raad van wijzen is oprecht en belangeloos begaan met Bij Ons. De meesten onder hen kennen onze organisatie van bij aanvang en kijken zorgzaam en strategisch naar wat komt en gaat. Regelmatig blijft het niet enkel bij kijken; met speciale dank aan Gerdi Logghe die eind 2022 de coördinator operationeel verving en ruimte gaf voor de opmaak van enkele doorslaggevende dossiers.

Dankzij hun durf om steun te zoeken binnen hun persoonlijke netwerk, is Bij Ons bovendien financieel gezond en weldoordacht georganiseerd.

### ALGEMENE VERGADERING

De Algemene vergadering bestaat uit effectieve leden (stemgerechtigd) en toegetreden leden (niet stemgerechtigd maar van harte welkom)

- Effectieve leden : Fons Morren - Christine Van Herreweghen - Pol Arnauts - Serge Catrysse - Chris Vanmol - Walbert Defoort - Filip Gerits - Xavier Alonso - Alex Gray - Vivienne Gray - FeBUL (vertegenwoordigd door Karine Seront of Remy Renson) - Paul Palsterman - Gerdi Logghe - Daniel Ausloos
- Toegetreden leden: Erik Daneels (Ricky) - Hans Branson - Jacques Meulkens - Filip Klaric - Kris Blervacq (JES) - Doum (consigne 23) - Yves (consigne 23)

## 7 CIJFERS

We bekwamen in 2022 werkingsmiddelen voor een bedrag van €219.061,13 dankzij schenkers, de Vlaamse Overheid (departement welzijn, volksgezondheid en gezin), de Vlaamse Gemeenschapscommissie, non-profit-middelen, projectsubsidies en loonsubsidies via Actiris. Wat betreft de renovatiewerken bekwamen we een co-financiering tussen het Vlaams Brusselfonds, de Vlaamse Gemeenschapscommissie en CSW voor een bedrag van €444.430,54. We sloten het boekjaar af met een positief resultaat van ongeveer €20.000.

## 8 IN HET NIEUWS

### VIDEO'S



Voedselbanken:

[https://youtu.be/Zk\\_S4JEhLW0](https://youtu.be/Zk_S4JEhLW0)



Cera, de warmste week:

<https://youtu.be/MUub35EqIvWk>

## OP DE RADIO



Radio 1 : <https://radio1.be/luister/select/de-wereld-van-sofie/ilse-van-der-veken-vzw-cheznousbijons-wij-zorgen-voor-een-warm-onthaal>



Radio Panik :  
<https://www.radiopanik.org/emissions/panik-sur-la-ville/chez-nous-medecine-pour-le-peuple/>.

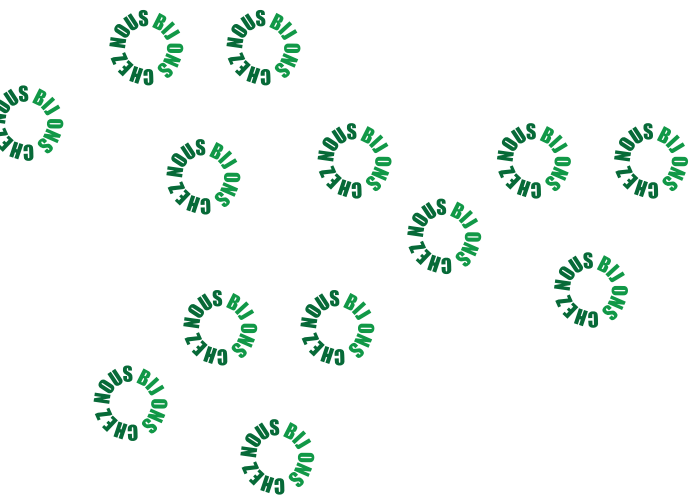


## PARTNERS EN SAMENWERKINGEN

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| ACV/VZW CHRISTELIJKE SOCIALE WERKEN | Vakbond ACV en de vzw CSW zijn van bij de start van Chez Nous een belangrijke steunpilaar op de achtergrond: de vzw CSW is eigenaarverhuurder van het dagopvangcentrum            |
| AMA                                 | Federation des maisons d'accueil et des services d'aide aux personnes sans-abris  |
| ARA                                 | Vereniging waar armen het woord nemen   |
| ARBRE À BULLES VAN LA RENCONTRE     | Dagcentrum voor ouders en kinderen van 0 tot 10 jaar  |
| ARTIKEL 27                          | Toegang tot tickets voor musea, theater, cinema, concerten, tentoonstellingen aan 1.7 €/activiteit.   |
| BICO FEDERATIE                      | Federatie van onthaalhuizen en begeleidings- en hulpverleningsdiensten ten voordele van personen in moeilijkheden en dak- en thuislozen binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest |
| BINHÔME                             | Sociale huisvestingsmaatschappij  |
| BOURSE AUX DONS                     | Une plateforme de gestion des dons d'invendus alimentaires accessible via le site <a href="http://www.bourseauxdons.be">www.bourseauxdons.be</a> .                                |
| BRAVVO                              | Preventiedienst van de Stad Brussel   |
| BRUSS'HELP                          | Bruss'help coördineert de noodopvang- en inschakelingsvoorzieningen voor dak- en thuislozen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest   |
| BRUSSELS PLATFORM ARMOEDE           | Samenwerkingsverband tussen 7 Brusselse verenigingen waar armen het woord nemen   |
| BUURTHUIS BONNEVIE                  | Vereniging waar armen het woord nemen   |
| BUURTWINKEL                         | Vereniging waar armen het woord nemen   |



|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| CULTUREGHEM VZW  | Ontmoetingsplek die buurtgerichte, participatieve en sociaal innovatieve projecten op zet, gebruik makende van de fysieke ruimte en stedelijke realiteit van het slachthuis van Anderlecht en de wijk Kuregem | ODISEE HOGESCHOOL  | Belangrijke partner in het toeleiden van stagiairs naar ons centrum   |
| DE SCHAKEL<br>DOUCHEFLUX   | Vereniging waar armen het woord nemen<br>Dagopvangcentrum en vereniging waar armen het woord nemen  | PETITS RIENS - L'AIRE DE RIEN<br>PIERRE D'ANGLE VZW<br>PIGMENT<br>RESTOJET | Sociaal cafe<br>Centrum voor dag-en nachtopvang<br>Vereniging waar armen het woord nemen<br>Dagopvangcentrum  |
| DREAM<br>ERASMUS HOGESCHOOL BXL  | Voedselbank van het OCMW van 1000 Brussel<br>Belangrijke partner in het toeleiden van stagiairs naar ons centrum  | SOURCE ASBL ; LA RENCONTRE<br>VLAAMSE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE                | Dagopvangcentrum<br>Dagopvangcentrum<br>De Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) is de Nederlandstalige overheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en ondersteunt organisaties in het Nederlandstalige netwerk 'N-Brussel'. |
| FBMD/FDSS  | Federatie van de Bicommunautaire<br>Maatschappelijke Diensten   | VOEDSELBANK BRUSSEL - BRABANT  | Het ophalen, het beheer en de distributie van eetwaren aan kansarmen door tussenkomst van caritatieve verenigingen, die zorgvuldig werden uitgekozen op basis van hun werk op het terrein.                                    |
| FEAD<br>FEBUL - FBUH   | Europese voedselbank<br>Brusselse Federatie van Unie voor de Huisvesting  | VRIENDEN VAN HET HUIZEKE<br>WELZIINZORG VZW                                | Vereniging waar armen het woord nemen<br>Armoedebeweging in Vlaanderen en Brussel   |
| GROOT EILAND - EAT VZW<br>HOBO VZW<br>IEDEREEN VERDIENT VAKANTIE                                       | Sociaal tewerkstellingsinitiatief<br>Dagopvangcentrum<br>Initiatief van de Vlaamse overheid voor vakantiegangers met een beperkt budget, een beperking of een bijzondere vraag.<br>Dagopvangcentrum           |  |   |
| JAMAIS SANS TOIT<br>KONING BOUDEWIJNSTICHTING  | Actor van verandering en vernieuwing in dienst van het algemeen belang en van de sociale cohesie<br>Dagopvangcentrum  |  |   |
| LA CONSIGNE - ARTICLE 23<br>LA FONTAINE<br>LE CLOS - L'ILLOT VZW<br>NATIVITAS<br>NETWERK TEGEN ARMOEDE | Dagopvangcentrum<br>Dagopvangcentrum<br>Dagopvangcentrum<br>Dagopvangcentrum  |  |   |
| NEW SAMUSOCIAL   | Samenwerkingsverband van 61 Vlaamse en Brusselse verenigingen waar armen het woord nemen<br>Stedelijke voorziening die sociale noodhulp verstrekt en strijdt tegen uitsluiting                                |  |   |



## Ondersteund door



Bij Ons - Chez Nous vzw asbl  
Kartuizersstraat 60, 1000 BXL  
02 513 35 96

<https://cheznousbijons.be/>

Indien u onze vzw wil steunen is uw gift meer dan welkom op rekening  
BE85 9530 2856 0506. Fiscale attesten vanaf 40€.

Si vous voulez soutenir notre asbl,  
vos dons sont les bienvenus sur le compte:  
BE85 9530 2856 0506. Attestation fiscale à partir de 40€.

