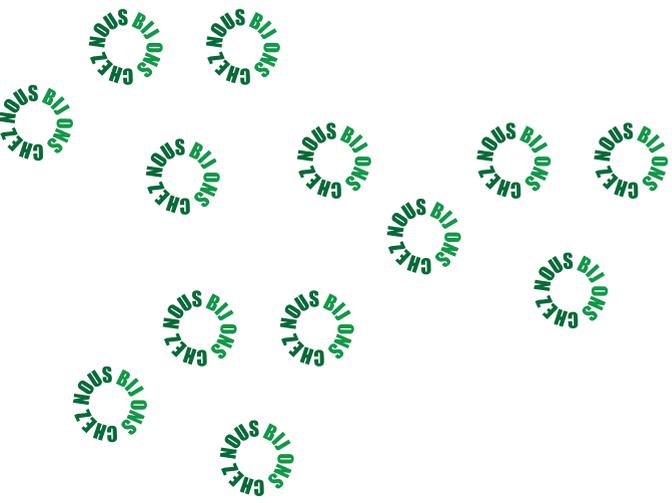


RAPPORT D'ACTIVITES 2022

CHEZ NOUS - BIJ ONS





PREAMBULE

2022 a été l'année de mise en place des fondations pour construire en 2023. Aux yeux du monde extérieur, la situation a pu sembler un peu calme au Chez Nous en 2022. Nous avons entamé l'année avec une baisse de personnel palpable et notre courage a été rudement mis à l'épreuve. Tout au long de l'année, nous avons pu ressentir les résultats de notre persévérance et de nos tentatives d'ouverture. Les visiteurs du Chez Nous sont devenus des bénévoles et les bénévoles sont devenus des membres de l'équipe. Jamais auparavant nous n'avions approché d'aussi près la bonne réalisation de nos objectifs comme cela a été le cas en 2022.

Des stagiaires se sont confrontés à notre public - à partir de leur authenticité et d'un bagage limité, ils ont accompli leur trajectoire - forts de leur expérience - avec brio. Les membres du conseil d'administration se sont extrêmement investis pour apporter des solutions et du soutien. Des bénévoles issus du groupe cible ont structuré un accueil chaleureux de qualité, d'autres ont renforcé notre réseau informatique, nous ont aidé à collecter des fonds, ont conduit notre triporteur à la banque alimentaire chaque semaine, ont assuré de manière désintéressée le fonctionnement de notre centre social, ont participé au nettoyage annuel de l'été, ont préparé avec grand soin et amour des colis alimentaires et des cadeaux de Noël et bien d'autres missions encore. Tout cela a été soutenu par une équipe flexible qui a pu s'agrandir à nouveau à partir de mai 2022 en vue d'une mission et d'une vision communes.

Les choses ne tenaient qu'à un fil en ce qui concerne les agréments en 2022. Vers la fin de l'exercice, il apparaîtra clairement que les autorités flamandes et bruxelloises ont validé et soutenu notre travail. Nous entamerons 2023 en tant qu'accueil de jour bicommunautaire tel que défini dans l'ordonnance du 14 juin 2018 relative à l'aide d'urgence et à l'inclusion des sans-abris, en plus de notre réputation de longue date en tant qu'Association où les Pauvres prennent la Parole.

Les fonds pour nos travaux de rénovation ont été dans un premier temps consolidé et ensuite considérablement augmenté. Le permis de construction a été soumis et examiné avec un avis favorable et, cerise sur le gâteau, nous avons été retenus pour une demande de financement auprès de la « De Warmste Week » pour un dispositif de repli d'un an. L'Atelier Tom Vanhee finalise actuellement le dossier d'appel d'offres, en tenant compte de notre souhait d'inclure l'offre de formation professionnelle



individuelle dans le cahier des charges. Notre objectif est ici que les personnes en situation de pauvreté, les visiteurs de Chez Nous - Bij Ons, participent littéralement à la construction du projet et créent ainsi une affinité avec les œuvres, créant ainsi une relation durable avec le lieu rénové.

Enfin, nous tenions à exprimer notre inquiétude face à l'augmentation de la violence verbale et physique que nous subissons entre nos publics. Nous, organisations de base et de première ligne, confirmons le lien entre la violence subie par les équipes et le manque de solutions qu'elles peuvent explorer, faciliter et offrir pour désamorcer les conflits.

En 2023, nous voulons donc continuer à nous concentrer sur la recherche de parcours réalistes et dignes pour les personnes très vulnérables, dont le nombre ne cesse malheureusement d'augmenter. Aussi parce que pour beaucoup, cette absence de solutions est la cause de la violence de certains.

Je terminerai en citant Mahatma Gandhi:
SOYEZ LE CHANGEMENT QUE VOUS VOULEZ VOIR DANS LE MONDE.

Ilse Van der Veken
Coordinatrice Chez Nous-Bij Ons.

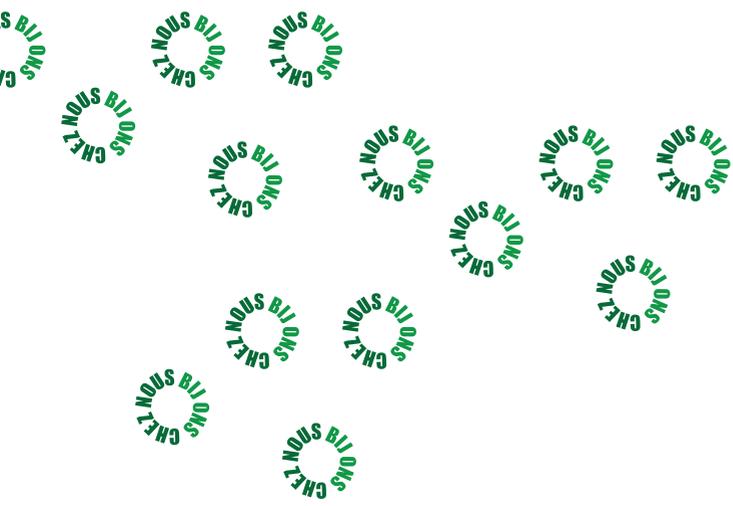


TABLE DES MATIERES

Préambule	
Table des matières	
1 - Mission et vision	1
2 - Notre fonctionnement	2
Notre public cible	2
Témoignage: H.	4
Accueil chaleureux	4
Permanence sociale	4
Activités et excursions	5
Groupes de parole	7
Travail communautaire	12
Aide matérielle et alimentaire	14
Témoignage: Salim	15
3 - Les travaux de rénovation	16
4 - Notre équipe	17
5 - Nos bénévoles	18
Témoignage bénévole : Nicole	19
6 - Structure de gestion	20
Conseil d'administration	20
Assemblée générale	20
7 - Chiffres	21
8 - Dans les médias	21
9 - Partenaires et collaborations	22
10 - Soutenu par	25



1

MISSION ET VISION

Chez Nous -Bij Ons est un centre d'accueil de jour à bas seuil situé au centre de Bruxelles, destiné aux personnes en situation de précarité. Chaque jour, les personnes en situation de pauvreté peuvent venir chez nous pour un accueil chaleureux, une discussion, un repas et diverses activités.

Chez Nous réunit les sans-abris et les personnes en situation de vulnérabilité et les soutient dans leur parcours de réinsertion sociale et d'émancipation. Nous sommes une organisation autonome où des bénévoles de notre propre groupe cible aident à mener et à déterminer le fonctionnement et nous sommes reconnus à cette fin comme une « association où les pauvres prennent la parole ». Le centre est situé au 60 de la rue des Chartreux, au cœur de Bruxelles.

UN CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR POUR LES PERSONNES EN PAUVRETE

Chez Nous répond à toutes les normes d'un centre d'accueil de jour bicommunautaire tel que défini dans l'ordonnance du 14 juin 2018 relative à l'aide d'urgence et à l'inclusion des personnes sans domicile. En 2022, nous avons travaillé d'arrache-pied sur notre dossier pour le subside facultatif reçu en 2023. Cependant, Chez Nous organise cette piste de fonctionnement en tant que centre de jour en lutte. Nous sommes convaincus que la lutte contre la pauvreté doit se faire en garantissant les droits fondamentaux de notre public et non en rendant ou en maintenant les personnes dépendantes de l'aide sociale ou de l'aide d'urgence. Néanmoins, nous choisissons consciemment d'investir dans un centre d'accueil de jour parce que les besoins sont importants et que nous contribuons ainsi à mettre fin au sans-abrisme.

Chez Nous se concentre depuis le début sur les personnes les plus vulnérables en situation de pauvreté, qui sont souvent sans-abri et confrontées à des problèmes multiples (exclusion sociale, problèmes de santé mentale et/ou physique et/ou problèmes d'assuétudes). Ces personnes survivent, jour après jour. Ceux qui ont faim et cherchent un endroit où dormir pour la nuit ont d'autres préoccupations que d'aider à construire une histoire collective plus large. Faire une pause, trouver la sécurité et la confiance sont des conditions préalables à la partie émancipatrice et politique de notre action.

Chez Nous est une organisation reconnue et subventionnée par la Communauté flamande en tant qu'association où les pauvres prennent la parole. Le premier objectif est de rendre les gens plus forts individuellement et en groupe - pour que Bij Ons devienne vraiment Chez Nous. La prochaine étape est notre travail de mouvement et notre action sociale collective. Nous nous mobilisons contre la pauvreté et l'exclusion. Nous défendons les intérêts des personnes en situation de pauvreté et nous le faisons avec elles. Elles identifient les problèmes à résoudre et, grâce à leurs connaissances via leurs expériences et grâce à leurs idées, nous formulons des propositions politiques concrètes. Ils nous guident dans ce travail via leur parole. Nous optons pour un dialogue constructif lorsque cela est possible, mais agissons lorsque cela est nécessaire. Rencontre, formation et détente y ont aussi leur place. L'accent est mis sur les événements de groupe et le travail sur le changement social. Enfin, nous nous réservons le droit de prendre nous-mêmes des initiatives qui - temporairement ou non - créent des solutions pour les personnes, là où la société ne garantit pas les droits fondamentaux.

2

NOTRE FONCTIONNEMENT

NOTRE PUBLIC CIBLE

Le Steunpunt Mens en Samenleving (SAM vzw) définit les sans-abris comme des “personnes qui ne sont pas en mesure d'acquérir ou de conserver un toit ou un logement en raison de causes et de circonstances financières, économiques, sociales et/ou psychologiques”. Le sans-abrisme est davantage un processus de désencrage qu'un fait statique : il est le résultat de divers événements, de la perte de figures de soutien et/ou de l'incapacité à satisfaire certains besoins fondamentaux. Dans sa typologie ETHOS, la FEANTSA (Fédération européenne des associations travaillant avec les sans-abris) définit donc le fait d'avoir un domicile de la manière suivante : “avoir un logement (ou un espace) adéquat sur lequel une personne et sa famille exercent une possession exclusive (domaine physique) et avoir un titre légal (domaine légal)”. Ils identifient 4 catégories : le sans-abrisme, le sans-logement, le logement instable et le logement inadéquat. Chez Nous accueille des personnes qui se trouvent dans ces quatre catégories.

Notre groupe cible comprend à la fois les sans-abris qui dorment dans la rue ou dans des centres d'hébergement d'urgence, les personnes qui passent temporairement la nuit chez la famille ou les amis, qui vivent dans des squats, qui ont trouvé une place dans une maison d'accueil ou qui sont hébergées dans une structure d'habitat accompagné. En outre, nous accueillons également des personnes qui ont trouvé un studio ou un appartement après avoir séjourné dans une maison d'accueil et qui commencent à peine à jouir d'une situation de vie stable (à nouveau). En d'autres termes, Chez Nous accueille un groupe très hétérogène, avec des profils très différents. Il s'agit principalement d'hommes âgés de 20 à 60 ans. Les femmes sont de plus en plus présentes dans nos activités, mais elles sont encore très peu nombreuses. En termes de nationalité et d'origine, on peut noter que les crises sociales de 2022, notamment la crise de l'accueil et la guerre en Ukraine, se sont également fait sentir chez nous. En 2022, nous avons accueilli des personnes originaires d'Afrique du Nord, d'Afrique subsaharienne, de Syrie, d'Amérique du Sud, de plusieurs pays européens et, vers la fin de l'année, de plus en plus de personnes originaires d'Ukraine.

L'absence de chez-soi étant un problème qui se situe dans différents domaines de la vie et un processus plutôt qu'un fait réel, on ne peut pas s'attendre à ce que tous ces problèmes soient résolus à court terme. Il s'agit souvent d'un processus d'essais et d'erreurs, en particulier lorsque les problèmes s'accumulent et sont de longue durée, par exemple les problèmes d'assuétudes, les dettes, l'absence de résidence légale, les problèmes de santé (mentale), etc. Chez Nous est présent en tant que partenaire, oreille attentive et point de chute pour les personnes sans-abris. Nous intégrons dans le fonctionnement du centre de jour plusieurs besoins fondamentaux, essentiels à une vie digne, tels qu'une alimentation saine, un réseau social, la participation à la société, une bonne éducation, un revenu, un emploi, un horaire quotidien équilibré, un cadre de vie sain et une bonne santé.



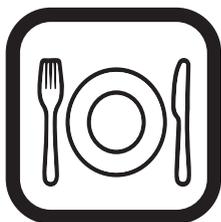
TEMOIGNAGE : H.

H. connaît Bij Ons depuis cinq ans. « Je suis en Belgique depuis que j'ai 16 ans, maintenant j'ai presque 30 ans. J'ai fait beaucoup de choses (manifestations, démarches de régularisation, bénévolat, petits contrats...), j'ai tout donné et rien ne bouge. Je reste positif. Le Chez Nous-Bij Ons est un lieu de rencontre, j'y viens pour passer du temps et prendre des nouvelles sur la situation des sans-papiers. Pour les questions de papier, je m'en occupe moi-même, je ne veux pas en parler. Je reste concentré sur mon bien-être : pour faire du sport et la culture avec le Chez Nous-Bij Ons, je suis là. »

ACCUEIL CHALEUREUX

L'accueil chaleureux de Chez Nous offre à notre public une aide quotidienne de première ligne, un moment de repos et quelques services de base (toilettes, wifi et recharge de téléphone portable). Le tout dans une ambiance familiale et accueillante, avec l'aide de nos sympathiques bénévoles. Tous les matins, nos bénéficiaires peuvent venir nous voir à partir de 7 heures pour un petit-déjeuner, du café et de l'eau. Le petit-déjeuner est gratuit et le café coûte 0,20 euros, mais nous sommes toujours flexibles et nous nous adaptons aux besoins des personnes qui nous rendent visite à l'association. Nous offrons le petit-déjeuner le plus complet possible, en fonction de nos dons et des invendus des supermarchés que nous recevons. En général, nous proposons du sucré, du salé, des fruits et des produits laitiers.

Le petit-déjeuner se termine à 10h30 et une soupe et du pain sont offerts à partir de 12h. Lorsque le repas de midi est prêt, tout le monde peut déjeuner pour 1 euro symbolique, dessert compris. Le repas de midi est toujours une improvisation de notre cuisinière qui travaille avec les surplus alimentaires et les produits de la journée. A midi, une moyenne de 20 à 30 personnes mangent à l'association. Nous proposons également des plats à emporter. De 14h30 à 16h, nous distribuons les restes du déjeuner, les invendus du supermarché voisin et les produits de la banque alimentaire.



53
= Le nombre de repas (lunchs et petits-déjeuners) servis en moyenne par jour.

PERMANENCE SOCIALE

En 2022, Bij Ons a consolidé sa permanence sociale en informant et en orientant les personnes en situation de pauvreté et de détresse vers les services d'urgence appropriés, dans la limite du personnel disponible à ce moment-là. Deux animateurs sociaux se sont consacrés, entre autres, à offrir une permanence sociale plusieurs matinées (de 9h à 14h) par semaine où tout le monde pouvait les consulter sur toute une série de sujets. Nous proposons de leur offrir un soutien permanent dans quatre domaines qui nous semblent essentiels pour aider les personnes en situation de précarité : l'aide administrative, l'aide au logement, l'aide juridique et l'assistance médicale. Pour certains, il s'agit d'une aide ponctuelle (comme une inscription au centre d'hébergement d'urgence du Samusocial), tandis que pour d'autres, il s'agit plutôt d'un soutien à long terme (comme le suivi d'une demande de régularisation de leur situation ou l'inscription au CPAS, etc.). Si cette permanence sociale offre avant tout une aide de première ligne, elle permet aussi, jour après jour, de tisser des liens et des relations avec des personnes qui reviennent souvent vers nous pour un soutien psychosocial. Cela nous permet également de les impliquer plus étroitement dans les différentes activités de l'asbl et dans nos groupes de discussion. Surtout, nous essayons de les rendre aussi autonomes que possible plutôt que d'effectuer le travail à leur place, afin qu'ils puissent mener leur vie quotidienne de manière autonome dans le futur.

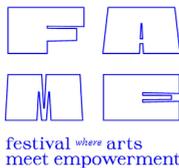


10
= Le nombre de personnes en moyenne que nous aidons par jour à travers la permanence sociale.

ACTIVITES ET EXCURSIONS

Outre la satisfaction des besoins de base de nos résidents et l'application des six critères de la pauvreté, Chez Nous a proposé et développé diverses activités et excursions en 2022. Nous avons eu à cœur de rester à l'écoute (via nos groupes de paroles et nos permanences sociales) de notre public pour mieux cibler ses attentes. Nous avons constaté chez notre public cible qu'il existe un besoin évident de reprendre son souffle et d'oublier les soucis du quotidien. C'est pourquoi nous avons participé à l'appel à projet lancé par la Fondation Roi Baudouin et remporté 3000 euros (fonds Celina Ramos) pour investir dans le projet « Un temps pour souffler » et permettre à notre public de partir en excursion quatre fois par an. Le projet a été mis sur pied en 2022 et sera lancé courant de l'année 2023. L'année 2022 a aussi été le point de départ pour remettre sur pied une équipe de football au Chez Nous, activité très demandée par une majorité de notre public cible. Nous avons lancé les recherches de partenariats et les demandes de parrainage pour être prêts à démarrer les entraînements et la collaboration avec Younited Belgium dès 2023.

Nous organisons également quelques sorties culturelles chaque année pour des groupes de 10 à 20 personnes. En 2022, nous sommes allés à :



GROUPES DE PAROLE

En cette année 2022, nous avons recommencé avec une énergie et une motivation nouvelle nos groupes de parole au Chez Nous, avec la volonté de travailler sur base des six critères de la pauvreté. Nous avons décidé de partir sur deux axes différents :

- Un groupe de parole avec une thématique politique : Le groupe Colère
- Un groupe de parole pour recueillir les envies/besoins de notre public cible et de notre équipe de bénévoles engagés : Le groupe Parlement Ouvert

Nous avons décidé de partir sur un rendez-vous toutes les deux semaines pour chaque groupe et d'évaluer la pertinence de cette temporalité en fin d'année. Au vu du public particulièrement difficile à mobiliser (problèmes d'assuétudes, fragilité mentale, etc.), nous pensons revoir cette fréquence à la baisse pour l'année 2023 pour mieux correspondre à notre public qui nous l'avons compris est capable de s'investir et de s'exprimer en groupe, mais avec une énergie quelque peu « réduite ». L'idée est ici de mobiliser sans contraindre et de ne pas perdre notre public en cours de route.



GRUPE DE PAROLE « COLERE »

Nous avons commencé notre groupe de parole à thématique politique en début d'année 2022 et la volonté première du groupe composé de 6 personnes en pauvreté et 2 personnes en non-pauvreté a été de se concentrer sur la problématique de l'accès au logement d'urgence du Samusocial. Nous avons dès lors organisé quelques réunions sur le sujet en réunissant d'abord les témoignages du public concernant les problématiques régnant au Samusocial mais nous avons en cours de chemin appris qu'un travail similaire était en train d'être réalisé par un collectif d'autres associations. Nous avons donc réfléchi ensemble à changer de thématique pour ne pas réaliser un travail déjà effectué par d'autres associations.

Nous avons repris les réflexions quant au sujet à développer au sein de notre groupe colère. Nous avons relevé à la majorité des voix présentes en réunion qu'il y avait une vraie demande/problématique au niveau des soins de santé et de l'accès parfois difficile à ceux-ci.

Nous avons décidé de travailler de la manière suivante :

- Récouter tous les témoignages possibles concernant la difficulté d'accès aux soins de santé.



- S'informer autant que possible (via lecture, formations, débats) sur le sujet des soins de santé pour les personnes en situation précaire.
- Réfléchir ensemble aux solutions/suggestions que nous pourrions apporter sur le sujet
- Réfléchir à l'action que nous pourrions mener ensemble pour porter leurs voix au niveau politique

Tout au long de ce trajet avec le groupe colère nous avons rencontré plusieurs écueils dont notre organisation et organigramme en construction (équipe réduite avec beaucoup de rotation), la localisation de nos groupes de parole (trouver un lieu adapté pour ces prises de parole), un groupe cible avec de nombreux défis et la recherche d'outils de communication efficaces. Nous avons donc avancé un peu plus lentement que prévu sur notre travail politique mais nous estimons que dans ce relancement des groupes de parole, l'objectif était avant tout de remobiliser un public fort et engagé, et les remotiver à travailler et communiquer ensemble pour des causes communes. Et nous savons que c'est un travail de longue haleine.

GRUPE DE PAROLE « PARLEMENT OUVERT »

A côté de notre groupe à thématique politique, nous avons décidé de mettre en place un deuxième groupe de parole à vocation plus ludique et plus générale en début d'année. En concertation avec nos bénévoles et les personnes de notre public, nous avons décidé de nommer ce groupe Parlement Ouvert. Le groupe est ouvert à tous et tous les sujets y sont les bienvenus. Nous parlons à la fois de nos humeurs du jour comme des activités que nous voulons mettre en place au Chez Nous et de la façon dont nous allons les mettre en place avec notre public. Nous abordons par exemple les projets sur le long terme que nous voulons mettre en place avec eux et donc l'envie émane de leur part (il s'agit par exemple du projet de parcours artistique), nos participations à diverses activités en collaborations avec d'autres partenaires (participations à des festivals, réunions de quartier, et autres rassemblements). Nous parlons également des excursions et activités que le Chez Nous met en place et de la façon dont ils veulent qu'elles se déroulent. C'est un moment de partage d'idées et d'envies avec la volonté d'inclure notre public et nos bénévoles dans chaque étape du travail.

A l'origine nous avons un troisième groupe de parole dédié aux bénévoles qui travaillent avec nous ou nous parlons de notre organisation interne et où nous écoutons leurs besoins et commentaires. Nous avons finalement décidé d'inclure ce groupe de parole dans le groupe « parlement ouvert ». Ce groupe de parole se réunit toutes les deux semaines et compte aussi pour le moment six personnes en pauvreté à sa base, et nous continuons à rechercher de nouvelles personnes en pauvreté pour nous rejoindre lors de ce moment de prise de parole.

17 OCTOBRE : JOURNEE MONDIALE DE LA RESISTANCE A LA PAUVRETE

Dans le cadre de la Journée mondiale de résistance à la pauvreté 2022, le BPA (Brussels Platform Armoede) et les 7 associations bruxelloises où les pauvres prennent la parole ont uni leurs forces. Nous avons organisé avec les partenaires francophones le festival participatif « Non à une société fabrique de pauvreté ».

Le programme comprenait des performances musicales, des témoignages et d'autres animations. Les associations bruxelloises se sont attaquées aux barrières numériques qui empêchent les personnes d'exercer leurs droits dans différents domaines du quotidien. Chaque association a organisé un atelier, un spectacle ou un stand d'information sur les obstacles du numérique dans un domaine de vie choisi. Une autre équipe de bénévoles de Chez Nous a tenu le bar du matin au soir avec du café, des boissons non alcoolisées, des bières « 100 Pap » (boisson engagée et solidaire) et des sucrées zéro déchet de notre stock. Notre public cible a participé avec plaisir à l'installation du bar mais aussi aux tâches de montage et de démontage associées à cet événement.

Par ailleurs, le 17 octobre, les 7 associations bruxelloises et le BPA ont organisé la Journée mondiale de la résistance à la pauvreté – avec l'action symbolique « Le numérique, n'est pas pour tous les publics ! » ! Le groupe d'action - composé de travailleurs et de visiteurs des associations - s'est posté devant la porte fermée d'une agence bancaire pour former une file d'attente symbolique de personnes n'ayant pas accès aux services dont elles ont besoin. Le lieu choisi est symbolique et représente toutes les formes de services publics ou privés qui disparaissent derrière des barrières numériques. Nous avons renforcé notre action concernant les services physiquement difficiles d'accès en distribuant des cartes postales avec les questions, problèmes et plaintes des visiteurs de nos associations concernant l'accès problématique aux services publics et privés.

TRAVAIL SOCIAL DE QUARTIER

En 2022, le réseau du quartier de Chez Nous s'est élargi et approfondi. Chez Nous veut être une présence positive dans le quartier et, année après année, renforcer et pérenniser cette présence stratégique.

STREETQUEST 1000

Fin 2021, nous avons rejoint un projet "porte à porte" du collectif artistique State of the Arts, visant à améliorer la cohésion sociale dans six rues situées entre la place de la Bourse et la place Fontainas. Ensemble, nous avons développé un grand jeu sur le vivre ensemble au cœur de Bruxelles. Tous les soirs des artistes locaux annonçaient la question du jour par une intervention artistique et les réponses ont été récoltées via des questionnaires déposées dans les boîtes aux lettres des habitants. Les habitants pouvaient répondre à cette question par oui ou par non en accrochant un drapeau à leur fenêtre, balcon ou porte : le jaune signifiant oui et le bleu signifiant non. L'objectif était d'inciter les voisins à engager spontanément un dialogue entre eux. Le 1er avril 2022, les résultats de l'action de 8 jours ont été présentés lors d'un événement de clôture au Beursschouwburg. Ce fut un processus inspirant et riche en collaboration entre le State of the arts, le mouvement citoyen Hart boven hard, le « Erasmus Hogeschool », le Centre Culturel des Riches-Clares, Massereel Fonds, LD3 et Chez Nous.

COOPÉRATION AVEC BRAVVO

En 2022, nous avons rencontré à plusieurs reprises le médiateur sociale Zenne de Bravo, le service de prévention de la Ville de Bruxelles qui lutte contre l'exclusion sociale et le sentiment d'insécurité dans la ville. Depuis, les gardiens de la paix sont à nouveau considérés comme une présence familière au Chez Nous. Ils soutiennent notre intention de continuer à organiser en 2023 des réunions de quartier avec toutes les parties prenantes possibles à l'intérieur et à l'extérieur de notre asbl.

Pour l'instant, nous avons parlé :

- Des nuisances que nos visiteurs causent parfois dans les rues.
- De la suppression de 7 places de parking permettant de doubler le trottoir et d'organiser une bande d'espace public.
- De notre possible contribution à davantage d'espaces verts dans la ville.

CULTUREGHEM

Après avoir débuté et développé une collaboration fructueuse en 2021, nous sommes restés fortement attachés à leur « dreamkitchen » en plein air en 2022. Nos volontaires s'y rendent chaque semaine pour travailler avec les surplus alimentaires, les techniques de découpe et les recettes végétariennes de leur pays d'origine. Nos bénévoles se sont familiarisés avec notre triporteur et ont fièrement apporté leurs créations culinaires à la rue des Chartreux. En octobre, lorsque notre cuisinière a trouvé sa place dans la cuisine du Chez Nous et que le froid est devenu trop vif, l'enthousiasme est temporairement retombé. Nous continuons à réfléchir à des collaborations pour animer notre public cible "commun". A suivre en 2023.



AIDE MATÉRIELLE ET ALIMENTAIRE

Pour la fourniture d'aide matérielle et alimentaire, le Chez Nous peut compter sur plusieurs collaborations et partenariats précieux. En premier lieu, nous pouvons faire appel aux différentes campagnes de la FEAD (Fonds européen d'aide aux plus démunis) qui nous parviennent par le biais d'un partenariat avec la Banque Alimentaire de Bruxelles-Brabant. Grâce à ce partenariat, nous recevons des marchandises mensuelles de la banque alimentaire elle-même et nous pouvons également leur rendre visite plusieurs fois par semaine pour un 'retrait rapide' et récupérer des produits qui se périment plus rapidement comme les fruits et légumes frais. En outre, en 2022, nous avons également fait appel au projet Dream du CPAS de Bruxelles, qui, via la Bourse aux dons, récupère les fruits et légumes frais invendus auprès des marchands du Marché Matinal et d'autres fournisseurs afin de les redistribuer à des associations bruxelloises actives dans le domaine de l'aide alimentaire. Enfin, nous pouvons aussi compter sur le voisinage. Tous les matins, nos bénévoles visitent quelques supermarchés et boulangers du quartier qui nous fournissent invariablement de quoi composer un petit déjeuner savoureux à notre public.



32
= Le nombre de colis alimentaires distribués par semaine

Enfin, Chez Nous distribue également des colis alimentaires. Les lundis et vendredis les personnes dans le besoin peuvent venir chercher un colis alimentaire pour 1 €. Il s'agit de produits de base, de surplus alimentaires et de l'aide matérielle (ex. produits de soins) que nous recevons. Il s'agit toujours d'une combinaison de produits secs, de produits laitiers, de légumes, de fruits, de viande ou de substituts de viande, de pain et de sucreries. Nous essayons de remplir les colis alimentaires de la manière la plus homogène possible et tenons compte des pratiques religieuses (par exemple, pas de porc) lorsque cela est demandé.

Lors de la crise du Coronavirus, nous avons été obligés de distribuer des colis alimentaires et des repas dans la rue. De ce fait, un plus grand nombre de résidents locaux ont trouvé le chemin jusqu'à Chez Nous. La crise de l'énergie a également entraîné une augmentation de la demande de colis alimentaires de la part des habitants du quartier.

Autour de la période de Noël et pendant le Ramadan, des élèves de différentes classes sont venus à Chez Nous. Les élèves de la Maria-Boodschaplyceum (une école secondaire située à l'angle de la rue) sont venus spontanément déposer des colis alimentaires à l'intention des personnes dans le besoin du quartier. Nous les remercions chaleureusement pour leur contribution et leur énergie positive !





TEMOIGNAGE: SALIM

Salim connaît le Chez Nous/Bij Ons depuis un mois : « Ici c'est bien pour les pauvres et les dormeurs dans la rue, ils peuvent manger et il y a la permanence sociale pour des petits problèmes (médecins, avocats...), ce n'est pas comme « rien ». Chez Nous appelle aussi le Samusocial, c'est bien. »

3

LES TRAVAUX DE RÉNOVATION

Avec un délégué du groupe de discussion “Ressort - Parlement ouvert, en 2022, le coordinateur a beaucoup appris sur les murs porteurs, les poutres de soutien, l'énergie durable, la rénovation par étapes, les systèmes de sécurité et la ventilation. En collaboration avec l'Atelier Tom Vanhee, nous avons pris des décisions chaque mois concernant les rénovations et nous nous sommes préoccupées pour une suite favorable lorsque l'enquête publique a été affichée. Au début de l'année 2023, nous avons reçu un avis favorable du service de l'urbanisme de la Ville de Bruxelles. Et en attendant le permis d'urbanisme officiel, l'Atelier Tom Vanhee s'est fait les dents sur le dossier de sous-traitance et le cahier des charges. Nous espérons commencer le chantier en octobre 2023.

Tout sera décapé et reconstruit, les différences de niveau seront aplanies, l'ensemble du rez-de-chaussée sera gélifié, la cuisine sera déplacée dans le bureau et l'ensemble de l'immeuble sera rénové. A l'arrière, une liaison avec l'appartement du premier étage sera réalisée par la pose d'un nouvel escalier. Nous allons créer un espace d'accueil multifonctionnel avec des ordinateurs et des casiers, une salle séparée permettant la discrétion pour les entretiens individuels et un “clubhouse” pour nos activités, nos réunions et nos groupes de parole. Le travail administratif et de fond sera effectué dans notre “backoffice” - 2 espaces de bureau que le CSW/ CSC a mis à notre disposition – nous réservant un espace isolé pour travailler en toute sérénité.



4 NOTRE ÉQUIPE

Travailler au Chez nous n'est pas une sinécure - les personnes qui franchissent notre porte sans revenir sur leur passage sont des perles rares. Nous voulons les valoriser, les responsabiliser et leur offrir des opportunités de gravir les échelons.

Nous devons reconnaître qu'en 2022, nous avons été trop ambitieux pour notre main-d'œuvre précaire, mais nous ne voulions absolument pas lâcher nos missions. Nous sommes donc partis à la recherche de ressources structurelles supplémentaires pour offrir un refuge à nos personnes vulnérables et qui ont besoin d'un cadre stable. Nous avons fait appel à une subvention facultative pour notre centre d'accueil de jour auprès de la Commission communautaire commune et la Vlaamse Gemeenschapscommissie s'est engagée auprès des huit associations bruxelloises où les pauvres prennent la parole, tant en 2022 qu'en 2023.

En plus des nombreux bénévoles, en 2022 nous avons travaillé au Chez Nous selon l'organigramme suivant :

- 1 coordinatrice
- 2 ETP travailleurs sociaux en geco-statut
- 1 ETP 'accueil chaleureux' (jusqu'en avril)
- 1 ETP cuisinier (à partir d'octobre)

Dans l'attente de budgets plus conséquents, des stagiaires ont été employés qui ont signé pour la "nature en dents de scie" de notre fonctionnement. C'est l'occasion de remettre toutes nos félicitations à Diane, Bram, Deborah et Carrie-Bea pour leur travail sans relâche.

Nous leur avons également libéré un espace pour des formations et des moments d'intervision portant sur les thèmes suivants : « La communication non violente », « La mobilisation sans contraindre », « La santé mentale et la précarité », « Le tour d'horizon du secteur d'aide aux personnes sans-abris », « Accueillir et écouter - les clés du décodage », « L'hygiène et la sécurité de la chaîne alimentaire : notions de base », etc.

Nous avons d'autre part renouvelé notre partenariat avec Le Radian et nous allons en 2023 commencer à travailler avec des personnes qui souhaitent s'engager avec nous sous la forme de prestation d'intérêt général.

5

NOS BÉNÉVOLES

Nos bénévoles sont l'huile du moteur de notre action et leur provenance est d'une grande diversité. En règle générale, ils peuvent être divisés en deux groupes : les volontaires appartenant à notre groupe cible et les citoyens engagés. Au total, nous travaillons avec environ 26 bénévoles dont les tâches et les fonctions sont très diverses. La majorité de nos bénévoles s'occupe de notre accueil chaleureux en accueillant du mieux possible les personnes qui entrent dans le centre. Cela passe par servir café et nourriture, discuter avec notre public, entretenir les locaux, en aidant à distribuer en veillant à ce que l'ambiance soit positive. Nous bénéficions également de l'aide de quelques bénévoles qui utilisent notre triporteur pour collecter les produits de la banque alimentaire et faire d'autres courses. Ils sont la force motrice de notre stock et veillent à ce que nous ayons toujours assez de produits à distribuer à notre public cible. Enfin, nous pouvons également compter sur quelques bénévoles qui nous aident dans des tâches administratives et techniques, telles que la collecte de fonds, la maintenance du site web, la gestion de nos PC, la gestion des adresses e-mail et du réseau et l'assistance dans toutes sortes de domaines.

Tous ces bénévoles sont indispensables à notre fonctionnement. Si nécessaire, nous les aidons à notre manière. En 2022, nous aurons donné à plusieurs volontaires un soutien psychosocial en les accompagnant, par exemple, dans la recherche d'un logement, la médiation de dettes, la mise en ordre de l'administration, etc. Ils sont là pour nous et nous sommes là pour eux. Enfin, nous faisons un double voyage avec eux, pour ainsi dire : les responsabiliser et les émanciper à travers leur rôle de bénévoles et les soutenir à travers leur accompagnement individuel.

L'équipe de Chez Nous remercie tous les bénévoles de tout cœur !

Un grand merci à

Abdel Ilah - Arne - Avelina - Ayoub - Bakhtigul - Daniel - Filip - Fons
Gerdi - Hakim - Ibrahim - Jenny - Jimmy - Karine - Luca - Malik
Mamadou - Milud - Mohammed - Mona - Nawa - Nicole
Paul - Pieter - Rabiaa - Remy - Raissa - Robert - Said
Salemata - Steve - Val - Willem - Zakaria



TEMOIGNAGE D'UNE BENEVOLE : NICOLE

« Au départ, je venais au Chez Nous pour prendre mes repas avec mon mari et puis c'est devenu une habitude quotidienne. Je me sentais bien là. J'ai eu envie de m'investir dans l'association parce que j'étais touchée par la situation des usagers, alors j'ai demandé aux assistants sociaux si je pouvais me rendre utile et j'ai commencé à l'accueil chaleureux. Travailler là me donne un meilleur moral, et j'aime apporter une aide concrète. Aujourd'hui je continue à venir et j'y prends beaucoup de plaisir, grâce notamment à l'ambiance conviviale, voire familiale qui règne au sein de l'équipe. On a tous un but commun: que le public se sente à l'aise au Chez Nous! » »



6

LA STRUCTURE DE GESTION

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration s'est réuni une fois par mois en 2022 avec :

- Paul Palsterman
- la FeBUL représentée par Rémy Renson et Karine Seront
- Gerdi Logghe
- Arne Proesmans

Paul Palsterman a pris sa retraite en octobre - la mission d'élargir le conseil d'administration a été entamée. Ce conseil d'administration composé d'experts de divers domaines du terrain s'engage sincèrement et de manière désintéressée en faveur du Chez Nous. La plupart d'entre eux connaissent notre organisation depuis sa création et examinent de manière réfléchie et stratégique les affaires courantes de l'association. Ils se contentent rarement d'observer et sont des acteurs importants de notre travail à l'association. Gerdi Logghe qui a remplacé le coordinateur opérationnel à la fin de l'année 2022 a permis de rédiger des dossiers décisifs. Grâce à leur persévérance dans la recherche de soutien dans leurs réseaux personnels, Chez Nous est aussi solide financièrement et bien organisé structurellement.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'Assemblée générale se compose des membres effectifs (avec droit de vote) et des membres adhérents (sans droit de vote mais bienvenus).

- Membres effectifs : Fons Morren - Christine Van Herreweghen - Pol Arnauts – Serge Catrysse - Chris Vanmol - Walbert Defoort - Filip Gerits - Xavier Alonso - Alex Gray - Vivienne Gray - FeBUL (représentée par Karine Seront ou Remy Renson) – Paul Palsterman - Gerdi Logghe - Daniel Ausloos
- Membres rejoints : Erik Daneels (Ricky) - Hans Branson - Jacques Meulkens - Filip Klaric - Kris Blervacq (JES) - Doum (consigne 23) - Yves (consigne 23)

7

CHIFFRES

Nous avons pu obtenir des fonds de fonctionnement de 219.061,13 € en 2022 grâce à nos généreux donateurs, au Gouvernement flamand (Département du bien-être, de la santé publique et de la famille), à la Vlaamse Gemeenschapscommissie, les fonds à but non lucratif, les subsides de projets et les subsides salariaux via Actiris. En ce qui concerne les travaux de rénovation, nous avons réussi à obtenir un cofinancement entre le Fonds flamand bruxellois, la Vlaamse Gemeenschapscommissie et le CSW pour un montant de 444.430,54 €. Nous avons clôturé l'exercice avec un résultat positif d'environ 20.000 euros.

8

DANS L'ACTUALITÉ

VIDEOS



Banques alimentaires :
https://youtu.be/Zk_S4JEhLW0



Cera, la' warmste week':
<https://youtu.be/MUb35EqIVwk>

À LA RADIO



Radio 1 : <https://radio1.be/luister/select/de-wereld-van-sofie/ilse-van-der-veken-vzw-cheznousbijons-wij-zorgen-voor-een-warm-onthaal>



Radio Panik :
<https://www.radiopanik.org/emissions/panik-sur-la-ville/chez-nous-medecine-pour-le-peuple/>.



9

PARTENAIRES ET COLLABORATIONS

AMA: Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux personnes sans-abris.

ARA : Association où les pauvres prennent la parole.

ARBRE À BULLES VAN LA RENCONTRE : Centre de jour pour parents et enfants âgés de 0 à 10 ans.

ARTICLE 27 : Accès aux billets de musée, de théâtre, de cinéma, de concert, d'exposition, cinéma, concerts, expositions à 1,7 €/activité.

BANQUE ALIMENTAIRE BRUXELLES -BRABANT : La collecte, la gestion et la distribution de produits alimentaires aux personnes défavorisées par l'intermédiaire d'associations caritatives qui ont été soigneusement sélectionnées sur base de leur travail sur le terrain.

BICO FEDERATION : Fédération des maisons d'accueil et des services d'orientation et d'assistance au profit des personnes en difficulté et des sans-abris.

BINHÔME : Société de logement social.

BOURSE AUX DONS : Une plateforme de gestion des dons d'inventaires alimentaires accessible via le site web www.bourseauxdons.be.

BRAVVO : Service de prévention de la Ville de Bruxelles.

BRUSS'HELP : coordonne les dispositifs d'aide d'urgence et d'insertion aux personnes sans-abri en Région de Bruxelles-Capitale.

BRUSSELS PLATFORM ARMOEDE : partenariat de collaboration entre sept associations bruxelloises où les personnes en pauvreté prennent la parole.

BUURTHUIS BONNEVIE : Association où les pauvres prennent la parole.

BUURTWINKEL : Association où les pauvres ont la parole.

CSC/VZW Christelijke sociale werken : Le syndicat CSC et l'organisation à but non lucratif CSW ont été des partenaires importants en arrière-plan dès le début de Chez Nous : l'asbl CSW est le propriétaire bailleur du centre d'accueil de jour.

CULTUREGHEM VZW : Lieu de rencontre qui propose des projets axés sur le quartier, des projets participatifs et socialement innovants utilisant l'espace physique et la réalité urbaine de l'abattoir d'Anderlecht et du quartier de Cureghem.

DE SCHAKEL : Association où les pauvres prennent la parole.

DOUCHEFLUX : Centre d'accueil de jour et association où les pauvres prennent la parole.

DREAM : Banque alimentaire du CPAS des 1000 Bruxelles.

ERASMUS HOGESCHOOL BXL : Partenaire important pour l'accueil de stagiaires dans notre centre stagiaires dans notre centre.

FBMD/FDSS : Fédération des services sociaux bicommunautaires.

FEAD : Banque alimentaire européenne.

FEBUL – FBUH : Fédération bruxelloise de l'Union pour le logement.

Fondation Roi Baudouin : Acteur du changement et du renouvellement au service de l'intérêt public et de la société.

GROOT EILAND - EAT ASBL : Initiative sociale pour l'emploi.

HOBO ASBL : Centre d'accueil de jour.

Iedereen verdient vakantie : Initiative du gouvernement flamand pour les vacanciers à budget limité vacanciers ayant un budget limité.

JAMAIS SANS TOIT : Centre d'accueil de jour.

LA CONSIGNE - ARTICLE 23 : Centre d'accueil de jour.

LA FONTAINE : Centre d'accueil de jour.

LE CLOS - L'ILOT ASBL : Centre d'accueil de jour.

NATIVITAS : Centre d'accueil de jour.

Netwerk tegen armoede : Association de 61 associations flamandes et bruxelloises où les personnes en pauvreté prennent la parole.

NEW SAMUSOCIAL : dispositif d'urgence sociale qui a pour mission d'intervenir auprès des personnes sans solution d'hébergement pour leur offrir une aide immédiate (action mobile d'aide, hébergement, soins médicaux, accompagnement psychosocial, repas, douche) et, si la personne le souhaite, mettre en place un accompagnement vers une solution de sortie de rue.

ODISEE HOGESCHOOL : Partenaire important dans l'orientation des stagiaires vers notre centre stagiaires vers notre centre.

PETITS RIENS - L'AIRE DE RIEN : Café social.

PIERRE D'ANGLE ASBL : Centre d'accueil de jour et de nuit.

PIGMENT : Association où les pauvres prennent la parole.

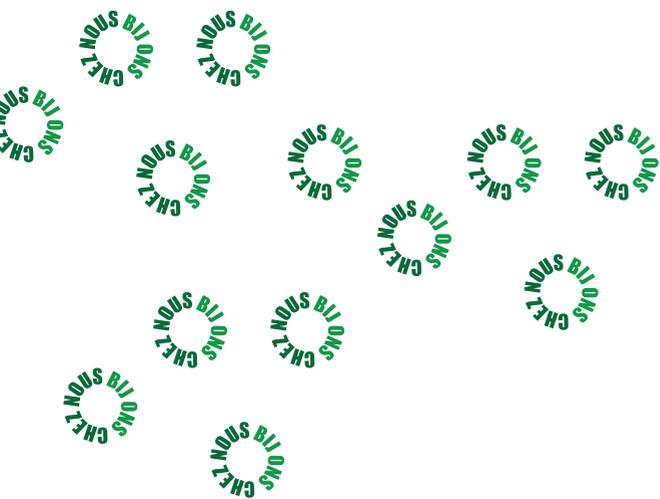
RESTOJET : Centre d'accueil de jour.

SOURCE ASBL ; LA RENCONTRE : Centre d'accueil de jour.

VLAAMSE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE : La Commission de la Communauté flamande (VGC) est le gouvernement néerlandophone de la Région de Bruxelles-Capitale et soutient les organisations du réseau néerlandophone.

VRIENDEN VAN HET HUIZEKE : Association où les pauvres ont la parole.

WELZIINZORG VZW : Mouvement de lutte contre la pauvreté en Flandre et à Bruxelles.



Bij Ons - Chez Nous vzw asbl
Kartuizersstraat 60, 1000 BXL
02 513 35 96

<https://cheznousbijons.be/>

Si vous voulez soutenir notre asbl,
vos dons sont les bienvenus sur le compte:
BE85 9530 2856 0506. Attestation fiscale à partir de 40€.

SOUTENU PAR



