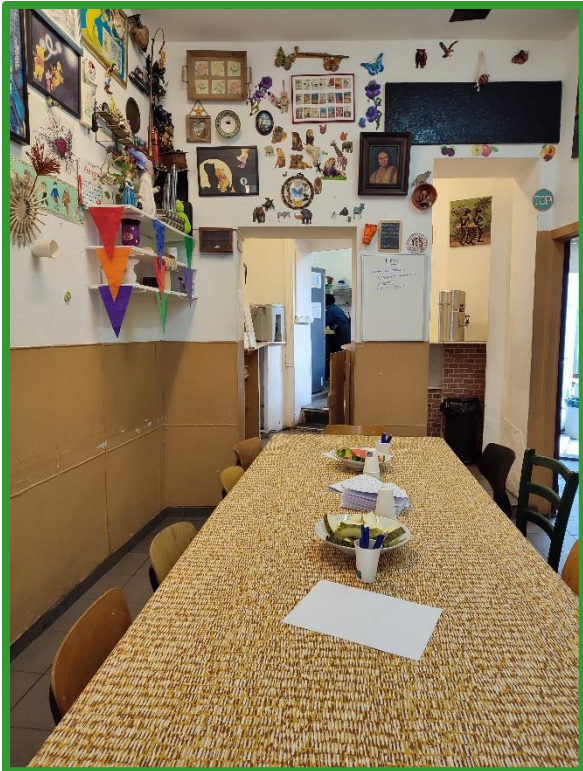




Jaarverslag 2023



Voorwoord

Het jaar van de oogst

In 2023 konden we de vruchten plukken van de inspanningen van de afgelopen jaren. Een divers team vond complementariteit bij elkaar en versterkte de structuur en kwaliteit in onze werking.

Dank aan al diegenen die frisheid, kleur en geur brachten tijdens het laatste jaar in onze extreem aftandse infrastructuur.

Eindelijk werd het pad naar een erkenning als dagopvangcentrum voor dak- en thuislozen door het beleid inzake bijstand aan personen en gezondheid geopend. De Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie kende ons een facultatieve subsidie toe die in 2024 verlengd kan worden met een tijdelijke werkvergunning om daarna te resulteren in een structurele erkenning van 5 jaar – een blijk van steun en vertrouwen in onze visie en ambities.

Bovendien kregen we - samen met de zeven andere Brusselse verenigingen waar armen het woord nemen – aandacht en zorg van de Vlaamse Gemeenschapscommissie in de vorm van een terugkerende subsidie voor onze werking en de energiekosten.

Als kers op de taart heeft Actiris in december 2023 ingestemd met de overheveling van een van onze twee GECO-hulpkoks, die sinds 2020 werkzaam waren bij een andere organisatie.

Om de uitbreiding van ons personeelsbestand en middelen te verduurzamen, investeerden we met de hele organisatie in een boeiend begeleidingstraject door Strategies & Leaders. Onder de werktitel Samen op één lijn nuanceerden we onze missie en visie, analyseerden we bestaande en bijgekomen einddoelen en schaafden we werkschema's en functieprofielen bij. Sinds

oktober 2023 zijn we aan de slag met gemeenschappelijk gedragen afspraken en verantwoordelijkheden die ons verbinden.

Het jaar werd afgesloten met een team van 7,8 voltijdse equivalenten.

Tegelijkertijd zochten en bekwamen we ontbrekende middelen en vergunningen voor de renovatieplannen die al sinds 2021 op onze agenda staan. Na het publiceren van een openbare aanbesteding hebben we eind januari 2024 een geschikte firma geselecteerd, die tevens bereid is om een contract van zes maanden aan te gaan met iemand uit onze doelgroep voor de uitvoering van deze renovatiewerken.

Het doel van dit project is om kansarmen, die Bij Ons – Chez Nous bezoeken, actief te betrekken bij de renovatiewerken, zodat zij een band kunnen opbouwen met de vernieuwde locatie.

Na een zoektocht die niet zonder slag of stoot verliep vonden we ook een uitwijkmogelijkheid voor tijdens de werken. We gingen een samenwerkingsverband aan met Chicago Back, die ons hun lokalen ter beschikking stellen als tijdelijke onderkomen in Grand Hospice. Hierdoor komt onze doelgroep overdag niet op straat terecht.

Met de steun van onze medewerkers, vrijwilligers en supporters zullen we blijven bouwen aan positieve verandering en het verbeteren van het leven van degenen die het meest kwetsbaar zijn in onze samenleving. Samen kunnen we een verschil maken en streven naar positieve verandering en het verbeteren van het leven van degenen die het meest kwetsbaar zijn in onze samenleving.

De volhouder wint!

Ilse Van der Veken, coördinator Bij Ons - Chez Nous

Inhoud

Voorwoord.....	1
Inhoud	3
1. Missie en visie	4
2. Onze doelgroep.....	7
3. Onze werking	9
3.1. Warm onthaal.....	9
3.2. Materiële en voedselhulp	10
3.3. Sociale permanentie en begeleiding	12
3.4. Activiteiten & excursies	13
3.5. Groepswerk.....	16
3.6. Buurtwerk	24
4. Onze renovatiewerken	26
5. Ons team.....	27
6. Onze vrijwilligers	29
7. Onze raad van bestuur & algemene vergadering	31
8. Onze financiën	32
9. Partners en samenwerkingen	33
Ondersteund door.....	36

1. Missie en visie

Bij Ons – Chez Nous (hierna “Bij Ons”) is een laagdrempelig dagopvangcentrum in het centrum van Brussel, voor mensen die leven in een kwetsbare situatie. Dagelijks kunnen mensen in armoede bij ons terecht voor een warm onthaal, een babbel, een maaltijd en verschillende activiteiten.

Bij Ons verenigt dak- en thuislozen en mensen in kwetsbare omstandigheden en ondersteunt hen bij hun traject van sociale re-integratie en emancipatie. We zijn een zelforganisatie waar vrijwilligers uit de eigen doelgroep de werking mee dragen en bepalen en zijn daarvoor erkend als ‘vereniging waar armen het woord nemen’. Ons centrum is gewoonlijk gevestigd in de Kartuizersstraat 60, maar sinds begin maart 2024 zijn we tijdelijk verhuisd naar de gebouwen van de Grand Hospice in de Grootgodshuisstraat 7 omwille van ingrijpende renovatiewerken in de Kartuizersstraat.



Een dagopvangcentrum voor mensen in kwetsbare situaties

Bij Ons voldoet aan alle normen van een bicommunautair dagopvangcentrum zoals gedefinieerd in de ordonnantie van 14 juni 2018 betreffende de noodhulp aan en de inschakeling van daklozen. In 2023 ontvingen we daar voor het eerst een facultatieve subsidie voor van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en werkten we aan ons dossier voor een structurele erkenning op lange termijn. Bij Ons organiseert dit spoor van de werking als dagopvangcentrum echter onder protest. We zijn er van overtuigd dat armoede moet worden bestreden door grondrechten te garanderen, niet door mensen afhankelijk te maken of te houden van bijstand of noodhulp. Toch kiezen we er bewust voor om te investeren in ons dagopvangcentrum omdat de nood hoog is en we op deze manier ook bijdragen aan het einde van dak- en thuisloosheid.

Bij Ons focust van bij haar ontstaan op de meest kwetsbare mensen in armoede, die vaak dak- of thuisloos zijn en te maken krijgen met meerdere problemen (sociale uitsluiting, mentale en/of fysieke gezondheidsproblemen en/of verslaving). Deze mensen overleven, elke dag opnieuw. Wie honger heeft of op zoek is naar een slaapplek voor de nacht heeft andere zorgen dan meebouwen aan een groter collectief verhaal. Even tot rust komen, veiligheid en vertrouwen vinden zijn een basisvoorwaarde voor het emancipatorische en politiserende deel van onze werking.

Een vereniging waar armen het woord nemen

Bij Ons is een organisatie die erkend en gesubsidieerd is door de Vlaamse Gemeenschap als vereniging waar armen het woord nemen. Het eerste doel is mensen individueel en als groep sterker maken – zodat Bij Ons echt Chez Nous wordt. De volgende stap is ons bewegingswerk en collectieve sociale actie. We komen op tegen armoede en uitsluiting. We verdedigen de belangen van mensen in armoede en we doen dat samen mét hen. Zij

benoemen aan te pakken problemen en met hun ervaringskennis en inzichten formuleren we concrete beleidsvoorstellen. Zij voeren het woord. We kiezen voor constructieve dialoog als het kan, maar voeren actie als het moet. Ook ontmoeting, vorming en ontspanning hebben hier een plaats. De nadruk ligt op het groepsgebeuren en het werken aan maatschappelijke verandering. Tenslotte behouden we ons het recht om zelf initiatieven te nemen die – al dan niet tijdelijk – oplossingen voor mensen creëren, daar waar de maatschappij in gebreke blijft om grondrechten te garanderen.



2. Onze doelgroep

Het Steunpunt Mens en Samenleving (SAM vzw) omschrijft thuisloze mensen als “personen die door financieel-economische, sociale en/of psychologische oorzaken en omstandigheden niet in staat zijn een dak of thuis te verwerven of te behouden.” Thuisloosheid is meer een proces van ontankering dan een statisch gegeven: het is het resultaat van allerlei gebeurtenissen, het wegvallen van steunfiguren en/of het niet kunnen voldoen aan sommige basisbehoeften. FEANTSA (Europese Federatie van organisaties die met daklozen werken) definieert in hun [ETHOS-typologie](#) het hebben van een thuis dan ook als: “een adequate woning (of ruimte) hebben waarover een persoon en zijn/haar de familie exclusief bezit uitoefent (fysiek domein), de mogelijkheid voor het hebben van privacy en sociale relaties (sociaal domein) en het hebben van een wettelijke titel (wettelijk domein).” Ze identificeren 4 categorieën: dakloosheid, thuisloosheid, instabiele huisvesting en ontoereikende huisvesting. Bij Ons onthaalt personen die zich bevinden in alle vier deze categorieën.

Tot onze doelgroep behoren zowel dakloze personen die op straat of in de noodopvang slapen, mensen die tijdelijk bij familie of vrienden overnachten, in een kraakpand wonen, een plaats vonden in een onthaalteshuis of verblijven in een begeleide woonstructuur. Daarnaast verwelkomen we ook mensen die na hun verblijf in een onthaalteshuis een studio of appartement hebben gevonden en nog maar net (opnieuw) van een stabiele woonsituatie genieten. Bij ons onthaalt met andere woorden een zeer heterogene groep, met heel uiteenlopende profielen. Veelal gaat het over mannen tussen de 20 en 60 jaar. Vrouwen vinden steeds meer hun weg naar onze werking, maar zijn toch nog altijd sterk in de minderheid. Wat betreft nationaliteit en origine, kunnen we vaststellen dat de maatschappelijke crisissen in 2022

en 2023, waaronder de opvangcrisis en de oorlog in Oekraïne, zich ook lieten voelen Bij Ons. In 2023 onthaalden we personen met origines in Noord-Afrika, Sub-Sahara Afrika, Syrië, Zuid-Amerika, Oekraïne en verschillende Europese landen.

Aangezien dak- en thuisloosheid een problematiek is die zich situeert op verschillende levensdomeinen en eerder een proces is dan een feitelijk gegeven, kan niet verwacht worden dat deze problemen allemaal op korte termijn aangepakt worden. Vaak is het een proces van vallen en opstaan, zeker wanneer problemen zich opstapelen en langdurig zijn, zoals bijvoorbeeld middelengebruik, schulden, geen wettig verblijf, (geestelijke) gezondheidsproblemen, enz. Bij Ons is aanwezig als een partner, een luisterend oor en een plaats van thuiskomen voor thuisloze personen. Wij stellen binnen de werking van het dagopvangcentrum verschillende basisbehoefes centraal die onmisbaar zijn voor een waardig leven, zoals gezonde voeding, een sociaal netwerk, deelname aan de samenleving, goed onderwijs, een inkomen, een evenwichtige dagplanning, een gezonde leefomgeving en een goede gezondheid.



3. Onze werking

3.1. Warm onthaal

Het warm onthaal van Bij Ons biedt onze doelgroep dagelijks eerstelijns hulp, een moment van rust en enkele basisdiensten (sanitaire voorzieningen, wifi, opladen van gsm en gebruik van de vaste telefoon) aan. Dit alles in een gastvrije, familiale sfeer, met de hulp van onze vriendelijke vrijwilligers.

In 2023 konden onze mensen terecht Bij Ons vanaf 7u voor ontbijt, koffie en water. Sinds maart 2024 zijn we open vanaf 8u30 omwille van de openingsuren van de Grand Hospice waaraan we ons moeten aanpassen. Het ontbijt is gratis en een koffie kostte in 2023 €0,20. We zijn echter steeds flexibel en passen ons aan aan de noden van de personen die zich Bij Ons aanmelden. We bieden een zo volledig mogelijk ontbijt aan, afhankelijk van onze donaties en de voedseloverschotten die we ontvangen. Over het algemeen bieden we iets zoet, hartig, fruit en zuivelproducten aan.

Om 10u30 eindigt het ontbijt en vanaf 12u wordt er gratis soep en brood aangeboden. Wanneer de lunchmaaltijd klaar is, kan iedereen een lunch krijgen voor een symbolische €1, inclusief dessert. De lunch is steeds opnieuw een improvisatie van onze kokkin die aan de slag gaat met de voedseloverschotten van de dag en de producten die we verkrijgen via de voedselbank. Over de middag eten gemiddeld tussen de 20 en 30 personen Bij Ons. We bieden ook “take away” aan. Van 14u30 tot 16u uur verdelen we gratis de onverkochte producten van de supermarkt in de buurt of andere donaties.

Sinds we in 2023 startten met een meer complete registratie van het aantal personen dat bij ons komt ontbijten, hebben we een stijging kunnen constateren van ongeveer 20 extra personen die

bij ons komen eten elke dag. In 2022 waren dat gemiddeld 53 personen, in 2023 75. Vooral wanneer andere dagopvangcentra sloten, bijvoorbeeld tijdens de schoolvakanties in de zomer en de kerstperiode, hebben we een hoge stijging opgemerkt van het aantal personen dat bij ons komt ontbijten.



75

= gemiddeld aantal maaltijden (ontbijt en lunch) per dag

3.2. Materiële en voedselhulp

Voor het aanbod van materiële en voedselhulp kan Bij Ons rekenen op meerdere waardevolle samenwerkingen en partnerschappen. In de eerste plaats zijn we een erkende partnerorganisatie van het Federaal Programma Voedselhulp onder het Europees Sociaal Fonds Plus (**ESF+**, voordien FEAD). Dankzij deze erkenning krijgen we maandelijks een levering van Europese voedselhulpproducten via de Voedselbank van Brussel-Brabant. Daarnaast kunnen we bij de voedselbank ook meerdere keren passeren voor een “retrait rapide” van producten die sneller zullen vervallen zoals bijvoorbeeld verse groenten, fruit en melkproducten. Daarnaast deden we in 2023 bijna wekelijks een beroep op het **project Dream** van het OCMW van Brussel die via het platform “Bourse aux dons” onverkochte, verse groenten en fruit recupereren bij de handelaars van de vroegmarkt en andere leveranciers om ze opnieuw te verdelen onder Brusselse verenigingen die actief zijn binnen de voedselhulp. Ten slotte kunnen we ook rekenen op de steun van **solidaire handelaars in de buurt**. Onze vrijwilligers gaan elke ochtend langs bij enkele

supermarkten en bakkers in de buurt die onze mensen steevast van een zeer smakelijk ontbijt voorzien.

Bij Ons is ook een verdeler van voedselpakketten. In 2023 konden personen in nood op maandag en vrijdag bij ons terecht voor een voedselpakket voor €1. Deze bestaan uit basisproducten, voedseloverschotten en materiële hulp (bv. verzorgingsproducten). Het is steevast een combinatie van droge voeding, zuivelproducten, groenten, fruit, vlees of vleesvervangers, brood en zoetigheden. We proberen de voedselpakketten zo evenwichtig mogelijk te vullen en houden rekening met religieuze voorschriften wanneer daar naar wordt gevraagd.



In 2023 verdeelden we gemiddeld 35 voedselpakketten per week. In december beslisten we om enkel nog op vrijdag voedselpakketten te verdelen omwille van een tijdelijk personeelstekort. Als we het totaal plaatje bekijken verdeelden we in vergelijking met vorig jaar 3 voedselpakketten per week meer.



35

= gemiddeld aantal voedselpakketten per week

3.3. Sociale permanentie en begeleiding

In 2023, na de komst van het nieuwe team, herzagen we de werking van onze sociale permanentie. We organiseren momenteel een sociale permanentie 3 keer per week, op maandag, woensdag en vrijdag van 9u30 tot 13u. Na advies van strategie- en ontwikkelingsbedrijf, *Strategies & Leaders*, hebben we onze doelgroep en prioritaire taken geëvalueerd. De sociale permanentie werd ontworpen om mensen die in armoede leven of dak- of thuisloos zijn te informeren en door te verwijzen naar de juiste diensten en organisaties. Bezoekers hoeven geen afspraak te maken om een sociaal begeleider te spreken tijdens de sociale permanentie. We proberen dan ook zo drempelverlagend mogelijk te werken.

We hebben ervoor gekozen om ons te concentreren op actief luisteren en vier gebieden die volgens ons essentieel zijn voor onze doelgroep: administratieve bijstand, hulp bij (de zoektocht naar) huisvesting, juridische bijstand en medische bijstand. Wat de begeleiding naar werk betreft, kwamen we tot de conclusie dat daar veel vraag naar is, maar dat we niet over de nodige, gespecialiseerde vaardigheden beschikten om dit gebied in zijn geheel aan te pakken. Daarom zijn we een samenwerking aangegaan met de **vzw Réso**, die in 2023 één keer per week (op dinsdag van 13u-16u) naar Bij Ons kwam voor een sociale permanentie gefocust op de toegang en zoektocht naar werk en opleiding.

In 2023 dachten we na over hoe we een meer kwaliteitsvolle psychosociale begeleiding van de bezoekers konden verzekeren. We ontwikkelden een nieuw opvolgingssysteem waardoor het voor alle collega's gemakkelijker is om vragen te beantwoorden, dossiers op te volgen, bij te houden welke stappen er reeds met wie werden ondernomen, wat de meest voorkomende hulpvragen

zijn en welke begeleiding of doorverwijzing onze bezoekers nodig hebben.



9

= gemiddeld aantal personen die we begeleiden per dag

Deze sociale permanentie met een focus op eerstelijns hulp en “wegwijzer” blijft de rode draad die de vertrouwensbanden versterkt en ervoor zorgt dat onze bezoekers naar ons terugkomen voor psychosociale begeleiding. Dit stelt ons ook in staat om hen nauwer te betrekken bij de verschillende activiteiten van onze vereniging en bij onze gespreks- en actiegroepen, altijd met het idee om hen te versterken en empoweren in plaats van het werk voor hen te doen, zodat ze hun dagelijkse leven met meer autonomie kunnen leiden en met de trots dat ze op eigen kracht hun weg hebben gevonden. Dit jaar onthaalden we 1.680 mensen in onze sociale permanentie en begeleiden we gemiddeld 9 mensen per dag.

3.4. Activiteiten & excursies

In 2023 heeft Bij Ons zijn aanbod aan activiteiten, uitstappen en excursies verder versterkt en gediversifieerd, op basis van de behoeften en wensen van onze doelgroep die naar voren kwamen in gespreksgroepen, in het warm onthaal of tijdens de sociale permanentie. Naast onze algemene **socio-culturele activiteiten** en uitstappen (naar o.a. het theater, Walden festival, tentoonstellingen, de cinema, Planckendael, Pairi Daiza, enz.) die één keer per maand plaatsvinden, konden we dit jaar onze

doelgroep ook een culturele excursie van één dag naar **Gent** aanbieden met de steun van *Iedereen Verdient Vakantie*.



Als kers op de taart konden we dankzij de projectoproep van de *Koning Boudewijnstichting*, die we verkregen met het project "Un temps pour souffler", begin september een driedaagse excursie naar de **Noordzee** (De Haan) organiseren voor een tiental van onze bezoekers. Ze kregen de kans om zich drie dagen te ontspannen en los te komen van hun moeilijke dagelijkse leven, goed verzorgd door twee leden van ons team in een gezellige gîte. Er werd samen gekookt, gewandeld, met de go-cart gereden en nieuwe banden gesmeden.



Getuigenis van Thierry

“In het algemeen was onze uitstap heel aangenaam. Het was een leuke groep en de organisatie was top. De accommodatie was ruim en comfortabel en er waren veel verschillende activiteiten.”

De volgende keer zal er wel wat moeten gewerkt worden aan het samenleven en groepsgebeuren, want dat is niet voor iedereen vanzelfsprekend, noch gemakkelijk.”



We organiseerden opnieuw verschillende **sportactiviteiten**, zoals voetbaltrainingen in de sportzaal van het Maria Boodschaps-lyceum om de hoek en een uitstap naar het openluchtwembad Flow in Anderlecht. Na enkele maanden van wekelijkse voetbaltrainingen, hebben we deze afgebouwd omdat het te moeilijk bleek voor onze bezoekers om elke week deel te nemen door hun vaak onvoorspelbare dagelijks leven. Voortaan moedigen we hen aan om lid te worden van het team van Hobo vzw, onze naaste burens met wie we graag samenwerken en die altijd klaar staan om onze spelers te verwelkomen.

In 2023 werd er een bijkomend project ontwikkeld dat veel van onze energie mobiliseerde: het **Kunstparcours**. Dit project kwam

voort uit de wens van onze bezoekers om zich op artistieke wijze uit te drukken over hun dagelijks leven en uit een prachtige samenwerking met het collectief Curieus. Na een paar maanden hebben we door tijd- en budgetgebrek dit project, dat ons na aan het hart lag, moeten afsluiten, zonder ons einddoel te kunnen bereiken: het werk van de groep tentoonstellen in ons onthaal. We hopen dat we in de toekomst een soortgelijk project kunnen herlanceren.



3.5. Groepswork

In 2023 hebben we, met een versterkt sociaal team, onze mobilisatie- en organisatie-inspanningen voortgezet voor onze twee gespreksgroepen, waarvoor we ons baseren op de principes van een vereniging waar armen het woord nemen:

- De politieke gespreksgroep “Colère”.
- De gespreksgroep “Open Parlement”: om de wensen, noden en behoeften van onze doelgroep en vrijwilligers samen te brengen.

Naar aanleiding van een evaluatie van ons groepswerk eind 2022, en gezien de moeilijkheid om onze doelgroep, die zeer overweldigd is door hun dagelijkse zorgen, te mobiliseren, hebben we besloten om de frequentie van de samenkomsten te verminderen, waardoor we beter kunnen focussen op de voorbereiding en de kwaliteit van ons groepswerk.

GESPREKSGROEP ‘COLERE’

In onze gespreksgroep ‘Colère’ focusten we in 2023 op 3 centrale beleidsthema’s:

- De toegang tot gezondheidszorg en meer specifiek dringende medische hulp
- De kwaliteit van en toegang tot de noodopvangcentra van de Samusocial (zie hieronder)
- De organisatie van de Dag van het verzet tegen armoede

Ondanks de moeilijke mobilisering van onze doelgroep organiseerden we verschillende gespreksgroepen over deze thema’s op een nieuwe, meer geschikte en gastvrije locatie: het **Boom café** (een solidair café om de hoek). De toegang tot een afgesloten ruimte waar we rustig konden praten en nadenken over onze actiemiddelen hielp om meer mensen te mobiliseren.

De resultaten van ons werk in de gespreksgroepen en vaak ook individuele inspanningen van bezoekers en vrijwilligers:

- In samenwerking met **PAC (Présence et Action Culturelles)** en hun schrijverscollectief schreven enkele van onze bezoekers mee aan een artikel over de moeilijke toegang tot gezondheidszorg en dringende medische hulp in het tijdschrift "A- tue-tête".
- We organiseerden een ontmoeting met het kabinet van de voorzitter van het **OCMW van 1000 Brussel** om onze werking

voor te stellen en te pleiten voor meer toegankelijke gezondheidszorg aan de hand van het artikel in het magazine.

- We namen deel aan verschillende dialoogwerkgroepen over dringende medische hulp, zoals het comité van **Dokters van de Wereld** en het traject van **BAPN** omtrent het thema.
- We ondertekenden mee het [memorandum](#) van Dokters van de Wereld over de broodnodige vereenvoudiging en harmonisering van dringende medische hulp.
- We hadden verschillende ontmoetingen met politici, beleidsmakers en middenveldactoren over bovenstaande thema's:
 - Brussels parlementslid voor Vooruit Els Rochette;
 - Brussels parlementlid voor Groen Juan Benjumea;
 - Studiemedewerkers van de CD&V;
 - Het kabinet van minister Dalle in het kader van de memorandumgesprekken van BPA;
 - Minister Lalieux, georganiseerd door BAPN over drie centrale onderwerpen: dak- en thuisloosheid, non-take-up van sociale bijstand en de prijzen van levensonderhoud.
- In het kader van de opmaak van een [Masterplan](#) door **Bruss'Help** om tegen 2029 dakloosheid in Brussel te beëindigen namen we deel aan meerdere rondetafel-gesprekken en overlegmomenten.

Tegelijkertijd werken we nog steeds aan het opzetten van een effectievere communicatie met onze doelgroep, evenals aan het opzetten van een communicatiestrategie buiten onze muren om nieuwe mensen te motiveren om zich aan te sluiten bij onze activiteiten, gespreks- en actiegroepen. We hopen dat we, wanneer we naar onze nieuwe tijdelijke gebouwen verhuizen onze aanwezigheid ter plaatse kunnen versterken om onze banden met de doelgroep te consolideren en hen verder te motiveren en mobiliseren in onze gemeenschappelijke politieke strijd.



Fragment uit het artikel:

“Bij Ons is een ontmoetingsplek, een plaats van communicatie en verbinding. Een plek waar iedereen zich vrij, beschermd en zelfverzekerd kan voelen. Iedereen wordt er gehoord, ondersteund en begeleid, zonder oordeel en met onze zorgen steeds centraal.”

GESPREKSGROEP “OPEN PARLEMENT”

In deze gespreksgroep bespreken we de onderwerpen die onze doelgroep bezighouden, beoordelen we de stemming van de dag en bevragen we hun wensen en behoeften met betrekking tot onze werking, activiteiten, vormingen en activiteiten.

Dankzij deze groep, die bestaat uit onze bezoekers en toegewijde vrijwilligers, blijven we onze meningen, verlangens en activiteiten delen in een warme en ontspannen sfeer. In 2023 werd er veel tijd besteed aan discussies en reflecties over onze socio-culturele activiteiten, excursies, daguitstappen en het weekend naar de zee. We betrokken de groepsleden zoveel mogelijk bij de keuze van de activiteiten en de praktische uitvoering van deze momenten.

We vonden het ook belangrijk om veel tijd te besteden aan de samenwerking en het delen van activiteiten met naburige verenigingen, en we bleven onze bezoekers bewust maken van de noodzaak om in harmonie te leven met onze buurt. We hebben

een grote betrokkenheid van onze leden en onze vrijwilligers gezien tijdens het **wijkfeest** in april, toen we onze deuren openden voor het alle burens om hen onze vereniging en werking te tonen, terwijl we tegelijkertijd het artistieke talent van onze leden de vrije loop lieten. Velen van hen kwamen het moment vereeuwigen met hun tekeningen en schilderijen, die uitdrukking gaven aan wat hen inspireerde op dit moment van delen en openheid.

Beleidsthema uitgelicht: de kwaliteit van en toegang tot noodopvang

In 2021 startte **BPA** (Brussel Platform Armoede) op vraag van de Vlaamse overheid een langetermijndialoog met de **New Samusocial**. De doelstelling van deze dialoog was het opzetten van gespreksgroepen in de noodopvangcentra van de Samusocial en opleidingsmodules aan te bieden aan het personeel zodat zij deze gespreksgroepen zelf kunnen verder zetten.

Bij Ons werd in augustus 2022 uitgenodigd om zich bij deze werkgroep aan te sluiten en na een succesvolle start van de samenwerking in 2022 met de Samusocial, **ARA** en BPA, werd ons gevraagd om het werk met de Samusocial in 2023 voort te zetten, maar met een nieuwe focus: de toegang tot de noodopvangcentra en dan meer specifiek het telefonisch dispatchingsysteem. Tijdens de gespreksgroepen, maar vooral ook tijdens de sociale permanenties worden we namelijk geconfronteerd met heel veel frustratie omtrent de toegang tot de centra. Er zijn te weinig plaatsen beschikbaar en daarenboven is het huidige telefonisch dispatchingsysteem van de Samusocial ontoegankelijk en weinig gebruiksvriendelijk. Om een plaats te bemachtigen, hebben onze bezoekers of wij (wanneer we in hun plaats bellen omdat ze bijvoorbeeld geen telefoon hebben) dan ook heel veel geduld nodig.

We organiseerden omtrent dit thema verschillende gespreks-groepen en nodigden onze doelgroep en deze van naburige organisaties uit om te getuigen over hun ervaringen.

Na contact met verschillende medewerkers van de Samusocial werd duidelijk dat ze momenteel werken aan een herziening van hun telefonisch dispatching systeem. Niettemin gaven we de feedback die we hadden verzameld tijdens onze gespreksgroepen mee met de medewerkers zodat ze er rekening mee konden houden bij de evaluatie van het huidige systeem.

De Samusocial nodigde ons vervolgens uit om deel te nemen aan een “Sprint-reflectie” over de herorganisatie van hun dispatching-systeem. Dit vond plaats begin oktober, in samenwerking met de MIVB en Bruss’Help. De doelstelling van deze sprint was om op korte termijn enkele verbeteringen aan te brengen aan het dispatchingsysteem aangezien er werd bepaald dat deze binnen enkele jaren zou worden overgedragen naar Bruss’Help.

We namen deel aan twee uitwisselingsmomenten in het kader van de Sprint-reflectie, waarbij ook één van onze bezoekers deelnam die voordien al had gebruik gemaakt van het dispatchingsysteem.



Na de “Sprint-reflectie” in oktober besloot de Samusocial verder te werken aan de implementatie van een nieuw telefonisch dispatching systeem en de mogelijkheid te creëren voor partnerorganisaties om gereserveerde opvangplaatsen uit te delen aan hun begunstigden.

In 2024 worden we op de hoogte gehouden van de evolutie van deze implementatie en zullen we worden geconsulteerd voor de evaluatie ervan.

Interne en externe vormingen

Het jaar 2023 stond bol van de verzoeken van verschillende scholen en bedrijven om ons te ontmoeten, een beter inzicht te krijgen in ons dagelijkse werking en te luisteren naar de verhalen van onze ervaringsdeskundigen over de uitdagingen waarmee ze dagelijks worden geconfronteerd. We willen **Solidar'cité, Vives hogeschool, Kelly Deli, Galimmo** en **Odisee Hogeschool** school bedanken voor hun bezoek, hun vriendelijkheid en hun luisterend oor.

We hebben daarnaast ook verschillende interne vormingen georganiseerd voor onze bezoekers over onderwerpen die hen nauw aan het hart liggen en waar ze specifiek om gevraagd hebben. Een greep uit ons aanbod:

- Een vorming over de voorwaarden om in aanmerking te komen voor een baan, in samenwerking met **Réso vzw**;
- Een vormingsreeks (5 sessies) over de toegang tot werk, opleiding en vrijwilligerswerk, in samenwerking met Réso vzw en **Hobo**, specifiek gericht op onze doelgroep en hun specifieke behoeften;
- Twee vormingen over mentale gezondheid en welzijn in samenwerking met het **Wijkgezondheidscentrum Rijke Klaren**;

- Een presentatie van de “**Syndicat des Immenses**” en haar werk en reflecties over het recht op huisvesting en de strijd tegen dakloosheid.



17 oktober: Dag van het verzet tegen armoede

Bij Ons, altijd aanwezig als het gaat over het opkomen voor de fundamentele rechten van haar doelgroep, heeft in 2023 opnieuw deelgenomen aan de Werelddag van het verzet tegen armoede, samen met **Rendre Visible l’Invisible**, **BPA** en de 8 andere Brusselse verenigingen waar armen het woord nemen. De algemene boodschap dit jaar was: *“Neen, tegen een maatschappij die armoede bestrijdt door zand in de ogen te strooien”*. Er werd een centrale structuur gebouwd om dit beeld op te roepen en daaromheen werden zes stands geplaatst die zes mythes uitbeelden die door de samenleving in stand worden gehouden. Bij elke stand waren experts en ervaringsdeskundigen aanwezig om de werkelijke situatie achter deze mythes uit te leggen. Onze experts waren in het bijzonder betrokken bij het thema asiel en huisvesting. Eén van onze mensen nam het woord op het podium en één iemand sprak enkele nieuwsgierige

voorbijgangers aan en getuigde in een video (klik op de foto hieronder) over het belang van deze dag en zijn levensomstandigheden. De dag werd in een warme en emotionele sfeer afgesloten met de traditionele lampionnenparade.



3.6. Buurtwerk

Sinds 2021 sloten we aan bij het wijkcomité Bloemenhof omdat we geloven in de meerwaarde van sociale cohesie.

Met een delegatie van enkele van onze bezoekers, een personeelslid en een stagiaire leverden we een mooie bijdrage aan het wijkfeest dat plaatsvond op 23 april.

We bereidden een zero waste maaltijd voor de muzikanten die speelden op het plein, we bemanden een infostand waar buurtbewoners terecht konden met complimenten en bedenkingen en organiseerden een schildersatelier op de muren van onze gelagzaal. Ook al regende het die dag, de teamspirit zat

zo juist dat we beslisten om verder samen te werken en naast een lente-editie, toe te werken naar een extra wintereditie in 2024.

Tijdens de maandelijkse bijeenkomsten van het buurtcomité belandden we intussen in een nieuwe fase: we willen niet enkel feesten, maar ook meebouwen aan een duurzame stad en hopen om na de verkiezingen in 2024 ook het woord te kunnen nemen bij de nieuwe legislatuur.

Steentjes worden nu reeds geworpen en dromen worden voorzichtig uitgesproken : we zouden oprecht graag meedenken aan de heraanleg van de Kartuizersstraat.



4. Onze renovatiewerken

Hoewel renovatiedossiers niet tot onze kernactiviteiten behoren, heeft onze coördinator zich tijdens dit proces noodgedwongen ontwikkeld tot een professional inzake.

Voor de financiering van deze renovatiewerken kunnen we rekenen op verschillende partners en subsidiërende overheden. In 2021 bekwamen we reeds investeringssubsidies van het Vlaams Brusselsfonds voor het bedrag van €248.999 en van de Vlaamse Gemeenschapscommissie voor €53.440. Ook de Christelijke Sociale Werken (CSW), de eigenaar van de gebouwen, komt tussen voor een bedrag van €142.000. Aangezien de kosten van de materialen en de werken zelf de laatste jaren enorm stegen, gingen we in 2023 op zoek naar meer middelen. We klopten opnieuw aan bij het Vlaams Brusselfonds en de Vlaamse Gemeenschapscommissie en verkregen respectievelijk €168.018 en €138.000. Samen met onze eigen inbreng beschikken we over een budget van €760.457. Dankzij deze middelen zullen we eind 2025 een lokaal inhuldigen dat toegankelijk zal zijn voor personen met een beperkte mobiliteit en één verdieping extra ruimte zal tellen. Op de valreep publiceerden we eind 2023 we een openbare aanbesteding in de hoop de werf te kunnen starten tegen de lente.

Met middelen van de Warmste week konden we op zoek naar een uitwijkmogelijkheid om tijdens de werken continuïteit te garanderen voor onze dienstverlening. Ook deze missie konden we eind december afvinken met het vooruitzicht om vanaf maart 2024 onze intrek te nemen in Grand Hospice. Met gemengde gevoelens zullen we Kartuizersstraat 60 leegmaken en verhuizen – misschien zelfs lachen om de kapotte radiatoren, verstopte toiletten, knellende deuren en verloren sleutels.

We zijn halfweg in een droom die in 2021 begon.

5. Ons team

Werken Bij Ons is niet van de poes – mensen die onze drempel overschrijden zonder op hun passen terug te keren zijn witte raven. Die willen we valoriseren, empoweren en groeikansen bieden.

In 2023 verhoogden onze middelen aanzienlijk, dankzij de facultatieve subsidie van Vivalis en de extra middelen van de VGC voor de Brusselse verenigingen waar armen het woord nemen. We konden in mei drie nieuwe medewerkers aanwerven: één sociaal begeleider, een adjunct-coördinator en een onthaalmedewerker. In december wierven we via een opnieuw verworven GECO-statuut na enkele jaren opnieuw een hulpkok aan.

Eind december 2023 bestaat ons team uit:

- Ilse Van der Veken, coördinator
- Karen Swyngedauw, adjunct-coördinator
- Nadia Gangji, sociaal begeleider
- Valérie Courtois, sociaal begeleider
- Ludovic Philips, onthaalmedewerker en sociaal begeleider
- Cunga Makaya, kok
- Kwaku Duku, hulpkok



Ons team werd bovendien versterkt door enkele stagiairs die tekenden voor het ‘rollercoaster-gehalte’ van onze werking. Met dank en felicitaties van de jury aan Diane, Bram en Chloé.

In 2023 werd er meer dan ooit tijd vrijgemaakt voor de **opleiding en vorming** van ons team. Een overzicht:

- Vormingen via partnerorganisaties:
 - “Tuberculose” door Fares
 - “Faciliteer de overgang van bezoeker naar vrijwilliger: een stap dichterbij inclusie” en “Vrijwilligers zonder papieren: enkele sleutels om hen beter te omkaderen” van het Plateforme Francophone du Volontariat
 - “Hoe mobiliseren zonder dwang” van de Bico-federatie
 - “Verstavingen” van het Brussels Platform Geestelijke Gezondheid
 - “Initiatie tot sociaal groepswork” van de Brusselse Federatie van de Unie voor de Huisvesting (FÉBUL)
 - “Onthalen en luisteren: de sleutels tot begrip” van de Federatie van de Bicommunautaire Maatschappelijke Diensten (FBMD – FdSS)
- Interne vormingen:
 - Wettelijk kader van Chez Nous – Bij Ons
 - De geschiedenis van Chez Nous – Bij Ons door bestuurder Gerdi Logghe & oud-vrijwilliger Edouardo.
- Verschillende terreinbezoeken bij: Téléservice, Porte Verte, Petits Riens, La Rencontre, Transit, Jamais sans Toit en SMES-B.

In augustus 2023 startten we ten slotte met een intern traject met de begeleiding van **Strategies & Leaders** om ons toekomstvisie te verhelderen en deze om te zetten naar de praktijk. We zetten reeds heel wat stappen en werken verder aan de versterking van onze organisatie in 2024.

6. Onze vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn de olie in de motor van onze werking en hun diversiteit is groot. Zowel bezoekers als geëngageerde burgers maken deel uit van onze vrijwilligerswerking. In totaal werken we met een 20-tal vrijwilligers die zeer uiteenlopende taken en functies hebben. De grootste groep vrijwilligers verzorgt ons warm onthaal. Ze zorgen voor de verwelkoming van onze bezoekers door hen een koffie of thee aan te bieden, een praatje te slaan, de ruimtes te onderhouden, de maaltijden helpen opdienen en een positieve sfeer te garanderen. Daarnaast hebben we ook de hulp van enkele vrijwilligers die met onze cargo-fiets de goederen gaan ophalen bij de voedselbank en andere boodschappen doen. Ze zijn de drijvende kracht achter onze stock en zorgen ervoor dat we steeds voldoende producten hebben om te verdelen aan onze mensen. Ten slotte kunnen we ook beroep doen op enkele vrijwilligers die ons helpen met administratieve en technische opdrachten, zoals bijvoorbeeld fondsenwerving, de website en onze pc's onderhouden, emailadressen en netwerk beheren en ons bijstaan in allerlei administratieve taken.

Stuk voor stuk zijn deze vrijwilligers onmisbaar voor onze werking. In 2023 zetten we volop in op het omkaderen van onze groep vrijwilligers en het onthalen van heel wat nieuwe gezichten. De meeste vrijwilligers komen bij ons via via terecht, maar ook velen via platforms zoals Give a Day, onze website of onze kanalen op Facebook & Instagram. In 2023 werkten we voor het eerst samen met de “Dienst Omkadering Alternatieve Gerechtelijke Maatregelen” van BRAVVO waarbij iemand zijn werkstraf in de vorm van vrijwilligerswerk bij ons komt uitvoeren. De samenwerking met de dienst en de vrijwilliger verloopt zeer positief en constructief.

We organiseerden sinds juni maandelijks (met uitzondering van de zomermaanden) een vrijwilligersvergadering, boden verschillende vormingen aan, zoals de omstaanderstraining georganiseerd door de VGC en boden waar nodig een meer intense, individuele begeleiding. In november namen we ten slotte deel aan de vrijwilligersmarkt georganiseerd door het Kenniscentrum Welzijn, Wonen en Zorg en het Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel.

Een dikke merci aan al onze vrijwilligers!

Alexandra – Arne – Aveline – Ayoub – Bea – Bram – Daniel
Emanuel – Filip – Fons – Gabriel – Gerdi – Hakim – Ibrahim Inke
Jenny – Jimmy – Karine – Kris – Louise – Luca Mamadou – Milud
Mouctar – Muriel – Nicole – Paul – Pieter Rémy – Raissa – Robert
Said – Steve – Tété – Thierry Thomas – Val – Willem – Wout –
Zakaria



7. Onze raad van bestuur & algemene vergadering

Op de algemene vergadering van 7 juni 2023 werd de samenstelling van de raad van bestuur gewijzigd. Welkom aan onze nieuwe bestuursleden: Béa Thoelen, Thomas Devos, Kris Blervacq en Guy Tordeur.

De leden van de raad van bestuur: Gerdi Logghe, FéBUL vertegenwoordigd door Rémy Renson en Karine Seront, Arne Proesmans, Bea Thoelen, Thomas Devos en Kris Blervacq.

Deze raad van wijzen is oprecht en belangeloos begaan met Bij Ons. De meesten onder hen kennen onze organisatie van bij aanvang en kijken zorgzaam en strategisch naar wat komt en gaat.

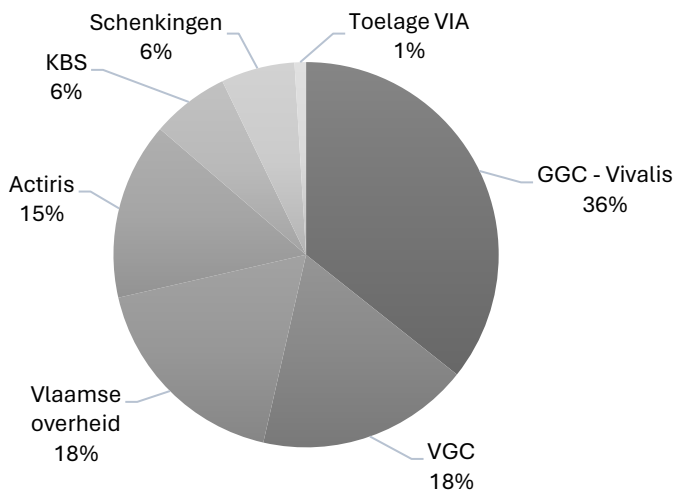
Dankzij hun durf om steun te zoeken binnen hun persoonlijke netwerk, is Bij Ons financieel gezond en weldoordacht georganiseerd.

Onze algemene vergadering bestaat uit de volgende effectieve leden: Fons Morren, Christine Van Herreweghen, Pol Arnauts, Serge Catrysse, Filip Gerits, Chris Vanmol, Gerdi Logghe, FéBUL – BFUH vertegenwoordigd door Karine Seront, Arne Proesmans, Walbert Defoort, Kris Blervacq, Thomas Devos, Bea Thoelen, Guy Tordeur en Daniel Ausloos.

8. Onze financiën

In 2023 verhoogden onze werkingsmiddelen aanzienlijk. We bekwamen voor het eerst een facultatieve subsidie van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie voor ons dagopvangcentrum, waardoor we in mei 2023 ons team konden uitbreiden met twee sociaal werkers en één adjunct-coördinator. Daarnaast konden we blijven rekenen op de steun van de Vlaamse Overheid (Departement Zorg) en de Vlaamse Gemeenschapscommissie in het kader van onze missies als vereniging waar armen het woord nemen en op Actiris voor loonsubsidies van drie medewerkers die werken in het kader van een GECO-contract. We werden ook opnieuw geselecteerd door de Koning Boudewijnstichting voor twee verschillende projectsubsidies (Celina Ramos Fonds & Fonds Ando) en verzamelden ten slotte heel wat schenkingen.

Verdeling werkingsmiddelen 2023



9. Partners en samenwerkingen

ACV/vzw Christelijke Sociale Werken	Vakbond ACV en de vzw CSW zijn van bij de start van Chez Nous een belangrijke steunpilaar op de achtergrond: de vzw CSW is eigenaarverhuurder van het dagopvangcentrum,
AMA	Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux personnes sans-abris
Ara	Vereniging waar armen het woord nemen
Arbre à Bulles van la Rencontre	Dagcentrum voor ouders en kinderen van 0 tot 10 jaar
Artikel 27	Toegang tot tickets voor musea, theater, cinema, concerten, tentoonstellingen aan 1.7 €/activiteit.
Bico Federatie	Federatie van onthaalhuizen en begeleidings- en hulpverleningsdiensten ten voordele van personen in moeilijkheden en dak- en thuislozen binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Binhôme	Sociale huisvestingsmaatschappij
Boomcafé	Solidair café in de Arteveldestraat waar we verschillende keren onze gespreksgroepen en vormingen mochten organiseren
Bourse aux dons	Une plateforme de gestion des dons d'inventus alimentaires accessible via le site www.bourseauxdons.be .
Bravvo	Preventiedienst van de Stad Brussel
Bruss'help	Bruss'help coördineert de noodopvang- en inschakelingsvoorzieningen voor dak- en thuislozen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Brussels Platform Armoede	Samenwerkingsverband tussen 7 Brusselse verenigingen waar armen het woord nemen
Buurthuis Bonnevie	Vereniging waar armen het woord nemen
Buurtwinkel	Vereniging waar armen het woord nemen
Cultureghem vzw	Ontmoetingsplek die buurtgerichte, participatieve en sociaal innovatieve projecten op zet, gebruik makende van de fysieke

	ruimte en stedelijke realiteit van het slachthuis van Anderlecht en de wijk Kuregem
De Schakel	Vereniging waar armen het woord nemen
Doucheflux	Dagopvangcentrum en vereniging waar armen het woord nemen
Dream	Voedselbank van het OCMW van 1000 Brussel
Erasmus Hogeschool Bxl	Belangrijke partner in het toeleiden van stagiairs naar ons centrum
FARES	“Fonds des Affections Respiratoires”: een vzw die zich inzet voor de preventie en behandeling van roken, de strijd tegen tuberculose en informatie over andere chronische aandoeningen van de luchtwegen.
FBMD/FDSS	Federatie van de Bicommunautaire Maatschappelijke Diensten
FEAD	Europese voedselbank
FéBUL - FBUH	Brusselse Federatie van Unie voor de Huisvesting
Groot Eiland - eat vzw	Sociaal tewerkstellingsinitiatief
Hobo vzw	Dagopvangcentrum
Iedereen verdient Vakantie	Initiatief van de Vlaamse overheid voor vakantiegangers met een beperkt budget, een beperking of een bijzondere vraag.
Jamais sans toit	Dagopvangcentrum
Koning Boudewijnstichting	Actor van verandering en vernieuwing in dienst van het algemeen belang en van de sociale cohesie
La Consigne - Article 23	Dagopvangcentrum
La Fontaine	Dagopvangcentrum
Le Clos - L'Ilot vzw	Dagopvangcentrum
Nativitas	Dagopvangcentrum
Netwerk tegen Armoede	Samenwerkingsverband van 61 Vlaamse en Brusselse verenigingen waar armen het woord nemen

New Samusocial	Stedelijke voorziening die sociale noodhulp verstrekt en strijdt tegen uitsluiting
Odisee Hogeschool	Belangrijke partner in het toeleiden van stagiairs naar ons centrum
PAC	Présence et Action Culturelles
Petits Riens – L’Aire de rien	Sociaal café
Pierre d’Angle vzw	Centrum voor dag-en nachtopvang
Pigment	Vereniging waar armen het woord nemen
Plateforme Francophone du Volontariat	Franstalig platform voor vrijwilligerswerk
Restojet	Dagopvangcentrum
Solidarcité	een vereniging die een burgerschapsjaar aanbiedt voor jongeren van 16 tot 25 jaar
Source asbl ; la Rencontre	Dagopvangcentrum
Strategies & Leaders	coöperatief adviesbureau
Vlaamse Gemeenschapscommissie	De Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) is de Nederlandstalige overheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en ondersteunt organisaties in het Nederlandstalige netwerk ‘N-Brussel’.
Voedselbank Brussel - Brabant	Het ophalen, het beheer en de distributie van eetwaren aan kansarmen door tussenkomst van caritatieve verenigingen, die zorgvuldig werden uitgekozen op basis van hun werk op het terrein.
Vrienden van het Huizeke	Vereniging waar armen het woord nemen
Welzijnszorg vzw	Armoedebeweging in Vlaanderen en Brussel

Ondersteund door



Vlaanderen
verbeelding werkt



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE



Bij Ons - Chez Nous vzw

Kartuizersstraat 60, 1000 Brussel

Tijdelijk adres: Grootgodshuisstraat 7, 1000 Brussel

02 513 35 96

<https://cheznousbijons.be/>

*Uw gift is meer dan welkom op de rekening:
BE85 9530 2856 0506. Fiscale attesten vanaf 40€.*